

ESG-RAPPORT 2023

Bæredygtighed og samfundsansvar



Ringkjøbing
Landbobank

Indholdsfortegnelse

3	Indledning	20	Rekruttering og uddannelse
6	Miljøforhold	23	Ringkjøbing Landbobanks bidrag til lokal og national udvikling
7	CO ₂ -aftrykket fra udlån	24	Governance forhold
8	Målsætninger og handlingsplan – udlån	25	Samfundsopgaver
9	CO ₂ -aftrykket fra investeringer	26	Anti-korruption og bestikkelse
10	Målsætninger og handlingsplan – investeringer	26	Datasikkerhed og bekæmpelse af cyberkriminalitet
11	BankInvest	27	Dataetik
12	Letpension	27	Ledelsesforhold
13	Bankens eget forbrug og udledning	28	Aktionærforhold
14	Rapportering under taksonomiforordningens artikel 8	29	Praksis for hoved- og nøgletal
17	Sociale forhold	37	Nye krav om bæredygtighedsrapportering
18	Kundeforhold		
18	Medarbejderforhold		

Denne ESG-rapport vedrører regnskabsperioden 1. januar – 31. december 2023 og udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar. ESG-rapporten er således udarbejdet under hensyntagen til bestemmelserne i §§ 135, 135 b og 135 d i Regnskabsbekendtgørelsen (Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.). ESG-rapporten indeholder endvidere oplysninger i henhold til taksonomiforordningen.

Det skal bemærkes, at datakvaliteten på området – primært scope 3 emissionerne – stadig er forbundet med stor usikkerhed, idet data for udlån er modelbaserede, og for investeringernes vedkommende indhentes data fra bl.a. MSCI, ligesom der i et vist omfang sker opskalering. Derfor er de data, vi offentliggør, behæftet med usikkerhed. Efterhånden som der indhentes virksomhedsspecifikke data og sker udvikling af opgørelsesmetoderne, vil der gradvist ske en forbedring af rapporteringen. Dette vil endvidere indebære, at tallene i bankens ESG-rapportering kan ændres de kommende år – også bagud – i takt med, at datakvaliteten og opgørelsesmetoderne forbedres.

Som supplement til denne ESG-rapport har banken desuden i en separat rapport udarbejdet "Rapport om FN Global Compact's Ti Principper – Communication on Progress 2023" samt en ESG-faktabog på engelsk. ESG-faktabogen opdateres løbende og er tilgængelig på landbobanken.dk/faktabog. ESG-faktabogen præsenterer data i en kompakt og overskuelig form, ligesom den indeholder data, der ligger ud over indholdet i ESG-rapporten.

For yderligere information henvises til bankens årsrapport for 2023.

Denne rapport udgives udelukkende digitalt.

Ringkjøbing Landbobank har tilsluttet sig og støtter op om de Ti Principper for ansvarlig virksomhedsdrift fra FN's Global Compact på områderne menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, klima og miljø samt anti-korruption.



Ringkjøbing Landbobank bakker endvidere op om FN's 17 verdensmål – SDGs (Sustainable Development Goals).



Indledning

Ringkjøbing Landbobank er en kundefokuseret relationsbank, som bestræber sig på at leve op til vores værdier om at være kompetent, handlekraftig og ordentlig over for vores fire væsentligste interessenter:

- Kunder
- Medarbejdere
- Samfund
- Aktionærer

Mål

Ringkjøbing Landbobank bakker op om intentionerne i Parisaftalen og har i 2023 opstillet konkrete mål for reduktion af CO₂-udledningen fra vores udlån og investeringer.

Bankens mål er at være CO₂-neutral ved udgangen af 2050 og med basis i 2020 at reducere CO₂-udledningen pr. udlånt mio. kr. med 45 % og pr. investeret mio. kr. med 50 % ved udgangen af 2030.

Det har været afgørende for Ringkjøbing Landbobank at formulere målene, så banken fortsat kan vokse. Banken har en organisk vækststrategi og ønsker at tage yderligere markedsandele. Banken ønsker endvidere at medvirke til finansiering af virksomheder, der gør det muligt at producere og forbruge mere bæredygtigt og/eller finansiering af investeringer, der bringer en virksomhed fremad med den grønne omstilling i dens branche. Sådanne virksomheder har ikke nødvendigvis en lav CO₂-udledning, men de har brug for finansiering af deres transition for at reducere deres direkte og indirekte CO₂-udledninger.

2023

2023 har været et omskifteligt år med mange udfordringer. Krigen mellem Rusland og Ukraine fortsatte med uformindsket styrke, og konflikten i Mellemøsten er blusset op efter det forfærdelige terrorangreb i Israel den 7. oktober 2023. Inflationen har fortsat været høj om end faldende sidst på året. Derfor har både Den Europæiske og Den Amerikanske Centralbank hævet renterne yderligere i løbet af året, og Nationalbanken i Danmark fulgte trop.

Ringkjøbing Landbobank er imidlertid en solid bank, som også er der for kunderne, når tiderne bliver mere udfordrende:

- Ringkjøbing Landbobanks Long Term Issuer Rating hos Moody's er fortsat Aa3 med stabilt outlook. Det er udtryk for, at banken vurderes at have en indtjeningsevne og en kreditmæssig profil, som gør, at banken kan forblive modstandsdygtig over for de nuværende makroøkonomiske udfordringer. Bankens Long Term Bank Deposit Rating er også Aa3 med stabilt outlook. Ingen anden dansk bank har en bedre rating hos Moody's
- I juni 2023 blev Ringkjøbing Landbobank for 8. år i træk kåret til "Årets Bank" i kategorien af store og mellemstore banker. Prisen uddeles af FinansWatch og EY
- På ESG-området har banken fået opgraderet sin MSCI-rating fra A til AA, hvilket er næsthøjeste rating på MSCI's 7-punkts skala
- Ringkjøbing Landbobank var for fjerde år i træk den bank i Danmark med det bedste image i Voxmeters undersøgelse fra september 2023. Nordjyske Bankbrandet blev nummer fem

Kunder

I denne rapport offentliggør Ringkjøbing Landbobank CO₂-udledningen fra bankens udlåns- og investeringsportefølje. Begge opgørelser er foretaget pr. 31. december 2023.

Ringkjøbing Landbobank så tidligt de forretningsmæssige muligheder i at være med til at finansiere omstillingen til produktion af vedvarende energi. Banken finansierede i 1995 de første vindmøller, og lige siden har vindmøllefinansiering været et vigtigt forretningsområde. I de efterfølgende år har vi også opdyrket finansiering af solcelle- og biogasanlæg som nicher. En niche i Ringkjøbing Landbobank er kendetegnet ved, at vi har sat os dybt ind i området, så vi kan vise handlekraft og yde ordentlig og kompetent rådgivning.

Fremover ser banken fortsat et stort behov for at finansiere samfundets grønne omstilling til vedvarende energiformer, men både landbrug og øvrige produktionsvirksomheder får også behov for finansiering af transitionen til en mere bæredygtig produktion – en opgave Ringkjøbing Landbobank ser frem til at påtage sig sin del af.

Bæredygtighed bliver også i stigende grad en del af privatkunderådgivningen, hvor vi har fokus på energiforbedringer. Selv om energipriserne er faldet i 2023, er vi i vores boligrådgivning og øvrige kontakt med kunderne opmærksomme på, at de fortsat høje energipriser har forbedret rentabiliteten i en del renoveringsprojekter, som derfor kan overvejes. Vi yder gerne udlån til privatkunders energirenoveringer af boliger og køb af bæredygtige køretøjer.

På investeringsområdet samarbejder Ringkjøbing Landbobank primært med BankInvest, som vi ejer 22,4 % af, og som i alt har 149 mia. kr. under forvaltning. BankInvest har tilsluttet sig Net Zero Asset Managers-initiativet, hvor kapitalforvaltere frem mod 2050 forpligter sig til at arbejde for at neutralisere udledningen af drivhusgasser fra de selskaber, man investerer i. 62 % af den samlede formue, BankInvest har under forvaltning, er omfattet af aftalen. Det er en stigning fra 43 % i 2022, hvilket primært skyldes, at realkreditobligationer nu er omfattet.

På pensionsområdet samarbejder banken med Letpension, som formidler pensions- og forsikringsløsninger for PFA Pension via bl.a. Ringkjøbing Landbobank. Samarbejdet med Letpension gør det muligt for bankens pensionskunder at vælge at placere hele eller dele af deres pensionsopsparing i investeringer med ekstra fokus på klima.

Medarbejdere

Banken kan igen glæde sig over en meget tilfredsstillende medarbejderanalyse. Medarbejderne skal for en række udsagn udtrykke deres holdning på en skala fra 1-10, hvor 1 = helt uenig og 10 = helt enig. F.eks. beder vi hvert år vores medarbejdere tage stilling til udsagnet "Jeg trives godt i banken". Her er gennemsnittet i besvarelserne steget fra 8,7 i 2022 til 8,8 i 2023, hvilket er det bedste resultat, vi nogensinde har målt.

Ringkjøbing Landbobank er en rådgivningsbank, og vi ønsker, at vores rådgivere yder kompetent rådgivning om både bolig, pension, investering og – når det er relevant – også erhverv. Det stiller høje krav til medarbejdernes uddannelse, som vi derfor prioriterer højt. Bankens tilbyder således uddannelse på eget akademi og i samarbejde med bl.a. Aarhus Universitet, Aalborg Universitet, Finanssektorens Uddannelsescenter og lokale erhvervsakademier. I 2023 har vi bl.a. haft ekstra fokus på uddannelse af vores erhvervsrådgivere i dialog om ESG-forhold.

Banken har haft og vil også i de kommende år have behov for at besætte en række akademiske specialtjober. Derfor har banken i 2023 påbegyndt et graduate program, som henvender sig til nyuddannede akademikere på bachelor- og kandidatniveau. Ved udgangen af 2023 beskæftigede vi tre akademikere i graduate programmet. Herudover er vi i gang med at uddanne 29 elever og trainees, hvilket er et rekordhøjt antal.

Samfund

Ringkjøbing Landbobank har som mål at være CO₂-neutral på scope 1- og 2 emissioner. Det opfylder vi i praksis ved at eje Sæbygård Skov, hvis tilvækst i 2023 har bundet mere CO₂, end banken udledte. Endvidere har banken fokus på løbende at nedbringe CO₂-udledningen pr. FTE.

Bankens indirekte CO₂-udledning (scope 3) – ud over den fra udlån og investeringer – ligger også på et lavt niveau og stammer primært fra outsourcing af IT-udvikling og -drift til Bankdata. Bankdata har videreoutsourcet den meget energikrævende IT-drift til JN Data og har sammen med JN Data indgået en aftale om køb af grøn strøm fra solceller med virkning fra primo 2023. Som led i aftalen har leverandøren opført en ny solcellepark. Aftalen har nedbragt bankens indirekte CO₂-udledning væsentligt.

Ringkjøbing Landbobank bruger mange ressourcer på arbejdet med bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering samt datasikkerhed og forebyggelse af cyberkriminalitet. Herudover bidrager vi til samfundet som en af Danmarks 50 største skatteydere (indkomstår 2021) og ved vederlagsfrit at løse en række andre pålagte opgaver inden for bl.a. skatteindberetning og digitalisering.

Fra og med 2023 har selskaber i den finansielle sektor betalt mere i skat af indtjeningen, end andre selskaber skal af deres. Vi er således blevet pålagt at betale en ekstra skat. I 2023 udgjorde den ekstra skat 86 mio. kr. Herudover udgjorde den ordinære selskabsskat 590 mio. kr. og lønsumsafgiften 65 mio. kr., hvorved bankens samlede skattebetaling for 2023 beløb sig til 741 mio. kr.

Aktionærer

Ringkøbing Landbobanks forretningsmodel skal være robust og bæredygtig for alle interessenter, hvilket er en forudsætning for at skabe et konkurrencedygtigt og tilfredsstillende afkast af aktionærernes investering.

Rapportering

Med effekt fra 2024 vil der som følge af det såkaldte CSRD-direktiv (Corporate Sustainability Reporting Directive) træde nye regler i kraft vedrørende ESG-rapportering. Ringkøbing Landbobank er godt i gang med at forberede sig herpå.

Banken bakker fortsat op om de 15 ESG-nøgletal, der er defineret af Nasdaq Copenhagen, Finansforeningen og FSR – Danske Revisorer for at skabe sammenlignelighed på tværs af brancher og sektorer. Status på disse nøgletal finder du sammen med meget mere om bæredygtig bankdrift på de følgende sider.

God læselyst.

John Fisker



Adm. direktør, Ringkøbing Landbobank A/S



Miljøforhold

Ringkjøbing Landbobank ser konstruktiv dialog og konkurrencedygtig finansiering som vejen til grøn omstilling

Ringkjøbing Landbobank bakker op om intentionerne i Parisaftalen. Banken bakker derfor også op om EU's udmøntning heraf og har, som det fremgår af bankens "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", sat sig som mål at være CO₂-neutral senest ultimo 2050. Senest ved udgangen af 2030 ønsker banken at reducere sin CO₂-udledning fra udlånsporteføljen med 45 % pr. udlånt mio. kr. og fra investeringsporteføljen med 50 % pr. investeret mio. kr. – begge i forhold til 2020 som basisår.

Målet for udlånsporteføljen skal nås ved inden udgangen af 2025 som medspiller og kompetent partner at gå i konstruktiv dialog om klimastrategi og mulighederne for transition til en mere klimavenlig produktion med de kunder, der har størst betydning for bankens finansierede emissioner.

Ringkjøbing Landbobank har siden 1995 været med til at finansiere udbygningen af vindkraft i Danmark, og banken er i dag også med til at finansiere danske investorers køb af vindmøller i udlandet. Sammen med udlån til solcelle- og biogasanlæg udgør udlån til vindmøller en stærk, landsdækkende niche for finansiering af vedvarende energiforsyning – en niche banken ønsker at fastholde og gerne styrke.

På privatkundeområdet vil banken fortsat have fokus på potentialet i energirenovering og/eller udskiftning af olie- og gasfyr med mere bæredygtige energiformer.

Udlån til vedvarende energi i % af nettoudlån og garantier

	Ultimo 2019	Ultimo 2020	Ultimo 2021	Ultimo 2022	Ultimo 2023
Udlån til vedvarende energi (vind, sol og biogas)	6,7	7,2	6,5	7,5	5,3
– % af nettoudlån og garantier					

Målet for investeringsporteføljen skal nås ved som led i den løbende rådgivning at have dialog med kunderne om at opnå konkurrencedygtige afkast under hensyntagen til den enkelte kundes risiko- og bæredygtighedsprofil.

Endvidere vil banken fortsat deltage aktivt i udviklingen og ikke mindst distributionen af bæredygtige investeringsprodukter fra BankInvest, ligesom bankens samarbejde med Letpension giver pensionskunderne adgang til ekstra klimavenlige pensionsprodukter.

Ringkjøbing Landbobank har sektorens laveste omkostningsprocent – bl.a. fordi det er en del af vores kultur, at vi udnytter vores ressourcer optimalt og ikke bruger flere end nødvendigt. Derfor gennemfører banken løbende rentable energirenoveringsprojekter.

Bankens arbejde på miljøområdet udspringer af bankens politikker – herunder "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed" og "Politik for ansvarligt indkøb".

Bankens politikker kan findes på:

landbobanken.dk/ir/banken/politikker

I overensstemmelse med bankens forretningsmæssige mål, bankens politikker og FN Global Compacts principper om miljøforhold har bankens indsats bl.a. til formål:

- At yde et markant bidrag til finansiering af den grønne omstilling. Herunder at yde udlån til produktion af vedvarende energi og til at fremme transitionen af produktionserhverv til en mere klimavenlig fremtid
- At tage initiativ til inden udgangen af 2025 at få en konstruktiv dialog om klimastrategi med de af bankens kunder, der påvirker klimaintensiteten af bankens udlån mest
- At yde udlån til privatkunders energiforbedringer – herunder energirenovering af boliger og køb af bæredygtige transportmidler
- At markedsføre og rådgive om samt i regi af BankInvest medvirke til udvikling af bæredygtige investeringsprodukter
- At reducere vores egen, negative påvirkning af miljøet mest muligt – bl.a. ved køb af strøm fra vedvarende energikilder
- At øge medarbejdernes miljøbevidsthed

CO₂-aftrykket fra udlån

Ringkjøbing Landbobank følger anbefalingen fra Forum for Bæredygtig Finans til alle pengeinstitutter om at fremlægge en årlig handlingsplan for reduktion af CO₂-aftrykket fra udlån samt en beregning af:

- Total CO₂-emissioner angivet i tons CO₂e (CO₂-ækvivalenter)
- CO₂-aftryk angivet i tons CO₂e pr. investeret mio. kr. (CO₂-emissionsintensiteten)

CO₂-udledningen fra bankens samlede udlån er opgjort til 392.858 tons CO₂, hvilket svarer til en CO₂-emissionsintensitet på 8,34 tons CO₂e pr. udlånt mio. kr.

Erhvervsudlån bidrog med 371.326 tons CO₂e svarende til en intensitet på 10,44 tons CO₂e pr. udlånt mio. kr. Udledningen fra erhvervsudlån udgjorde således 94,5 % af den samlede finansierede udledning. Største bidrag er relateret til landbrug med 35,9 % af den samlede udledning svarende til en intensitet på 30,02 tons CO₂e pr. udlånt mio. kr. Udlån til landbrug steg i 2023 med ca. 700 mio. kr., hvilket er årsagen til, at den samlede udlånsintensitet uændret er 8,34 tons CO₂e pr. udlånt mio. kr., selv om udlånsintensiteten for øvrige udlån som gennemsnit er faldet.

Hovedbranchen "Transport, hoteller og restauranter" har med en gennemsnitlig udledning på 45,88 tons CO₂e pr. udlånt mio. kr. den højeste intensitet, men udlånet til hovedbranchen udgjorde kun ca. 800 mio. kr. ultimo 2023, hvorfor betydningen i den samlede udledningsopgørelse er begrænset.

Opgjort CO₂-emissionsintensitet (CO₂e) fra bankens udlån pr. 31. december^{1/A}

	Balanceført udlån mio.kr.	Andel af udlån %	Udledning CO ₂ e tons	CO ₂ e pr. udlånt mio. kr. (CO ₂ -emissions- intensitet)	Andel af udledning %
Privat	11.533*	24,5	21.532	1,87	5,5
<i>Boliger</i>	10.451	22,2	7.610	0,73	1,9
<i>Biler</i>	1.082	2,3	13.922	12,87	3,6
Erhverv	35.578	75,5	371.326	10,44	94,5
I alt 2023	47.111	100,0	392.858	8,34	100,0
I alt 2022	44.705	100,0	372.868	8,34	100,0
I alt 2021	38.209	100,0	382.512	10,01	100,0
I alt 2020 (basis)	33.286	100,0	343.501	10,32	100,0
Mål 2030				5,68	

*Herudover har banken udlån til private for 3.770 mio. kr., som ikke kan formålsbestemmes, og som derfor ikke er omfattet af opgørelsen.

I løbet af 2023 har Danmarks Statistik opdateret data for virksomhedernes CO₂-udledning flere år tilbage. Derfor har Ringkjøbing Landbobank genberegnet CO₂-emissionerne fra udlånsporteføljen for 2022. CO₂-emissionerne fra udlånsporteføljen ultimo 2021 og basisåret ultimo 2020 er opgjort for første gang. Det må forventes, at Danmarks Statistik også i fremtiden vil opdatere data med effekt flere år tilbage.

Bankens metode for opgørelse af CO₂-udledning fra udlån er beskrevet på side 29 – 30.

Målsætninger og handlingsplan – udlån

Ringkjøbing Landbobank har en organisk vækststrategi og ønsker fortsat at tage markedsandele på udlån.

Med basis i 2020 ønsker banken ved udgangen af 2030 at reducere CO₂-emissionsintensiteten fra udlånsporteføljen med 45 %, og banken ønsker at være CO₂-neutral ved udgangen af 2050.

Som et skridt i retning af at nå de overordnede mål, har banken defineret følgende kvalitative mål:

- Banken skal senest ultimo 2025 have været i dialog om klimastrategi med de største landbrugskunder, som står for 70 % af bankens finansierede emissioner i landbrugssektoren

- Banken skal senest ultimo 2025 have været i dialog om klimastrategi med alle andre større kunder, som har en væsentlig betydning for bankens samlede finansierede emissioner. Herved forstås kunder, der har en CO₂-emissionsintensitet, som overstiger bankens gennemsnitlige CO₂-emissionsintensitet for erhvervs-kunder eksklusive landbrugskunder

Ud over bankens egen indsats, gennemføres der mange tiltag for at nedbringe virksomhedernes udledninger, hvilket må forventes at blive forstærket i takt med, at virksomhederne bliver pålagt en CO₂-afgift.

Det vil også medvirke til at reducere CO₂-emissionsintensiteten, at banken fortsat ønsker at finansiere produktion af vedvarende energi samt øvrige tiltag i forbindelse med den grønne omstilling. Bankens udlån til produktion af vedvarende energi udgør en pæn andel af bankens samlede udlån og garantier.

Kundernes stigende efterspørgsel efter elbiler vil reducere udledningsintensiteten på billån, og den generelle omstilling i varmforsyningen til f.eks. fjernvarme vil reducere udledningsintensiteten på boliglån.

Ringkjøbing Landbobank ønsker fortsat at medvirke til finansiering af virksomheder, der gør det muligt at producere og forbruge mere bæredygtigt og/eller finansiering af investeringer, der bringer en virksomhed fremad med den grønne omstilling i dens branche. Sådanne virksomheder har ikke nødvendigvis en lav CO₂-udledning, men de har brug for finansiering af deres transition for at reducere deres direkte og indirekte CO₂-udledninger.

Bl.a. i takt med implementeringen af CSRD-direktivet vil banken fremadrettet have fokus på at indsamle individuelle data fra erhvervs kunder til erstatning for standarddata baseret på branchenormer. Derfor vil opgørelsen med tiden blive mere præcis. Særligt for landbrug vurderes der at være gode muligheder for at forbedre dataindsamlingen over de kommende år.

CO₂-aftrykket fra investeringer

Ringkjøbing Landbobank følger anbefalingen fra Forum for Bæredygtig Finans til alle pengeinstitutter om at fremlægge en årlig handlingsplan for reduktion af CO₂-aftrykket samt en beregning af CO₂-udledningen fra investeringsprodukter:

- Total CO₂-emissioner angivet i tons CO₂e (CO₂-ækvivalenter)
- CO₂-aftryk angivet i tons CO₂e pr. investeret mio. kr. (CO₂-emissionsintensitet)

De årlige tal for CO₂-udledningen fra bankens investeringer på vegne af kunderne indgår sammen med kundernes bæredygtigheds- og risikoprofil samt afkastforventninger i investeringsrådgivningen. Det sker med henblik på at maksimere det risikojusterede afkast under hensyn til kundernes bæredygtighedspræferencer.

Ringkjøbing Landbobank tilbyder attraktive investeringsløsninger, der er tilpasset hver enkelt kundes ønsker og behov. Banken gennemfører den obligatoriske profilering af kundernes bæredygtighedspræferencer, før der ydes investeringsrådgivning. Fra 3. oktober 2023 er profileringen i henholdsvis lav, middel eller høj bæredygtighedspræference erstattet med specifikke præferencer.

Derved forbedres muligheden for i dialogen med investeringskunderne at tage hensyn til individuelle bæredygtighedspræferencer som supplement til kundens tidshorisont og præferencer for risiko.

Når banken investerer på vegne af kunderne, sker det bl.a. gennem formueplejeprodukter og gennem bankens puljeordning.

Den totale udledning fra bankens formueplejeprodukter og puljeordning er ultimo 2023 opgjort til 84.894 tons CO₂e, hvilket svarer til en CO₂-emissionsintensitet på 4,66 tons CO₂e pr. investeret mio. kr. mod 4,27 tons CO₂e pr. investeret mio. kr. ultimo 2022, og 10,74 tons ultimo basisåret 2020. Ultimo 2023 kommer 60.137 tons fra formueplejeprodukterne, og de resterende 24.757 tons kommer fra puljen.

Udledningen fra individuelle fuldmagter har ikke tidligere været rapporteret, men er ultimo 2023 opgjort til 42.074 tons CO₂e, hvilket svarer til en CO₂-emissionsintensitet på 7,44 pr. investeret mio. kr. mod en CO₂-emissionsintensitet på 7,75 pr. investeret mio. kr. ultimo 2022.

Udledningen fra bankens egenbeholdning er opgjort til 70 tons CO₂e svarende til en CO₂-emissionsintensitet på 0,05 tons CO₂e pr. investeret mio. kr. mod 0,05 tons CO₂e pr. investeret mio. kr. ultimo 2022 og 0,05 tons også ultimo basisåret 2020. Hovedparten af bankens egenbeholdning er placeret i bankobligationer, som har en lav udledning.

Samlet har udledningen af beholdningen ultimo 2023 udgjort 127.038 tons CO₂e, hvilket svarer til en udledningsintensitet på 5,03 tons CO₂e pr. investeret mio. kr. mod 4,73 tons CO₂e pr. investeret mio. kr. ultimo 2022 og 9,66 tons ultimo basisåret 2020. I alt er CO₂-aftrykket således øget med 0,30 tons pr. investeret mio. kr. i forhold til ultimo 2022.

Det er særligt sektorerne transport/shipping og materialefremstilling, der bidrager til udledningen inden for aktieinvesteringer.

Opgjort CO₂-emissionsintensitet (CO₂e) fra beholdningen af investeringsprodukter pr. 31. december^{2/A}

	Markedsværdi investeringer mio. kr.	Andel af investeringer %	Udledning CO ₂ e tons	CO ₂ e pr. investeret mio. kr. (CO ₂ -emissions- intensitet)	Andel af udledning %
Formuepleje- og fuldmagtsprodukter	18.169	72,0	102.211	5,63	80,5
<i>FormuePlejen</i>	<i>7.790</i>	<i>30,9</i>	<i>29.214</i>	<i>3,75</i>	<i>23,0</i>
<i>Den Globale Aktieportefølje</i>	<i>688</i>	<i>2,7</i>	<i>585</i>	<i>0,85</i>	<i>0,5</i>
<i>RLB – Danske Aktier</i>	<i>836</i>	<i>3,3</i>	<i>4.480</i>	<i>5,36</i>	<i>3,5</i>
<i>RLB – Fuldmagt og øvrige individuelle fuldmagter</i>	<i>5.654</i>	<i>22,4</i>	<i>42.074</i>	<i>7,44</i>	<i>33,1</i>
<i>RLB – Wealth Management</i>	<i>3.201</i>	<i>12,7</i>	<i>25.858</i>	<i>8,08</i>	<i>20,4</i>
Puljeinvestering Bankvalg	5.702	22,6	24.757	4,34	19,4
Bankens egenbeholdning	1.366	5,4	70	0,05	0,1
I alt 2023	25.237	100,0	127.038	5,03	100,0
I alt 2022	22.867	100,0	108.208	4,73	100,0
I alt 2021	22.232	100,0	194.464	8,75	100,0
I alt 2020 (basis)	19.287	100,0	186.249	9,66	100,0
Mål 2030				4,83	

I forbindelse med fastsættelse af mål samt kompenser-
ing for manglende data ved opskalering har Ringkjøbing
Landbobank genberegnet CO₂-emissionerne fra investe-
ringsporteføljen for ultimo 2022 og ultimo 2021. CO₂-
emissionerne fra investeringsporteføljen for basisåret
ultimo 2020 er blevet opgjort for første gang.

Den model for opgørelse af CO₂-aftryk, der anvendes
ved udregningen af tons CO₂ pr. investeret mio. kr., tager
afsæt i investeringernes aktuelle markedsværdi. Hermed
ændres værdien af aktiver under forvaltning som følge af
udsving i markedskurserne.

Bankens metode for opgørelse af CO₂-udledning fra
investeringer er beskrevet på side 30 – 31.

Målsætninger og handlingsplan – investeringer

Banken ønsker med basis i 2020 ved udgangen af 2030
at have reduceret CO₂-emissionsintensiteten fra investe-
ringsporteføljen med 50 %, og banken ønsker at være
CO₂-neutral ved udgangen af 2050.

Ringkjøbing Landbobank anser den årlige opgørelse af
CO₂-udledningen fra investeringsaktiviteter som en af
flere forudsætninger for at opfylde bankens målsætning
om at reducere udledningen. Vi vil som i 2022 bruge dette
års opgørelse som udgangspunkt for det kontinuerlige
arbejde med at identificere muligheder for at reducere
negativ påvirkning og forøge positiv påvirkning.

Banken fokuserer især på formueplejeprodukter og bankens puljeordning, da bankens investeringer på kundernes vegne tegner sig for langt den største del af CO₂-udledningen.

Siden 3. oktober 2023 er den lovpligtige profilering af kunderne i henholdsvis lav, middel eller høj bæredygtighedspræference erstattet med profilering af specifikke præferencer. Siden da har banken haft fokus på at gennemføre den nye profilering og efterfølgende at indarbejde kundernes individuelle bæredygtighedspræferencer i rådgivningen som supplement til kundernes tidshorisont og risikopræferencer.

Ringkjøbing Landbobank distribuerer primært investeringsprodukter fra BankInvest, som derfor også er bankens primære samarbejdspartner i arbejdet med at få reduceret CO₂-udledningen fra vores investeringer. BankInvest har som medlem af Net Zero Asset Managers-initiativet³ forpligtet sig til frem mod 2050 at arbejde for at neutralisere udledningen af drivhusgasser fra de selskaber, man investerer i. Og på kortere sigt har BankInvest forpligtet sig til at reducere porteføljernes CO₂-udledning med 55 % inden 2030. Disse mål støtter Ringkjøbing Landbobank op om.

Som distributør råder banken således over en bred portefølje af bæredygtige produkter inden for både globale aktier, globale obligationer og danske aktier, så banken har et solidt udvalg at vælge fra, når banken investerer på kundernes vegne.

BankInvest

BankInvest kategoriserer sine afdelinger efter Disclosureforordningen⁴.

I foråret 2023 lancerede BankInvest to nye svanemærkede fonde, der har et decideret bæredygtigt formål – i Disclosureforordningen kaldet artikel 9-afdelinger. Det har givet bankens kunder flere muligheder for at vælge investeringsprodukter, der passer til deres bæredygtighedspræferencer. BankInvest udbød i forvejen nogle af markedets mest bæredygtige fonde for både globale aktier, globale obligationer og danske aktier.

Siden lanceringen af de to artikel 9-afdelinger har BankInvest udelukkende tilbudt artikel 8- og 9-afdelinger.

Nedenstående oversigt viser fordelingen af visse af de af banken forvaltede investeringsprodukter^B på artikel 6, 8 og 9⁴. Oversigten omfatter produkter fra både BankInvest og andre udstedere.

Fordelingen af forvaltede investeringsprodukter på artikel 6-, 8- og 9-afdelinger^{4/B} pr. 31. december

	2021	2022	2023
Artikel 6-afdelinger (%)	7,4	16,4	2,3
Artikel 8-afdelinger (%)	79,2	67,3	76,9
Artikel 9-afdelinger (%)	0,0	0,0	0,1
Enkeltpapirer	13,4	16,3	20,7
Total	100,0	100,0	100,0

For at øge transparensen for investorerne publiceres Bæredygtigt aftryk^{5/C} hvert kvartal på langt størstedelen af BankInvests fonde. I 4. kvartal 2023 gjaldt det 52 ud af 56 offentlige fonde.

En høj og næsten konstant stigende andel af midlerne i Ringkjøbing Landbobanks pulje- og plejerordninger er placeret i BankInvest-fonde med Bæredygtigt aftryk.

Andelen af midler i BankInvest-fonde med Bæredygtigt aftryk^{5/C}

	Ultimo 2019	Ultimo 2020	Ultimo 2021	Ultimo 2022	Ultimo 2023
Andelen af de investerede midler i BankInvest-investeringsforeningsbeviser i Puljeinvestering Bankvalg og FormuePlejen, der er placeret i BankInvest-fonde med Bæredygtigt aftryk (%) ^{5/C}	64,5	88,2	95,5	90,6	94,3

Banken har deltaget aktivt i den fortsatte udvikling af bæredygtige investeringsprodukter fra BankInvest. Herunder med adm. direktør John Fisker som formand for bestyrelsen i BankInvest Holding A/S og med finansdirektør Sten Erlandsen som medlem af BankInvests Produkt Komité.

Letpension

Via samarbejdet med Letpension har kunder i Ringkjøbing Landbobank siden 2021 haft mulighed for at vælge, at en del af deres pensionsopsparing investeres med ekstra fokus på klima – særligt med henblik på at reducere CO₂-udledningen i verden. Ved at vælge ekstra klimavenlige investeringer, bidrager opsparingen til tre ambitiøse klimamål, hvoraf det ene allerede er opfyldt:

- Aktieandelen udledte allerede fra starten 60 % mindre CO₂ end verdensaktieindekset
- Frem mod 2025 er ambitionen, at hele produktet skal være CO₂-neutralt
- Frem mod 2030 er ambitionen, at hele produktet skal være CO₂-negativt og dermed trække mere CO₂ ud af atmosfæren, end det udleder

Ringkjøbing Landbobank bakker op om disse ambitioner og tilbyder Letpension-produktet til bankens kunder som led i den normale rådgivning.

Bankens eget forbrug og udledning

Banken har i 2023 haft CO₂, scope 1 emissioner på 49,4 tons og CO₂, scope 2 emissioner på 139,0 tons. I 2022 var tallene henholdsvis 55,6 tons CO₂, scope 1 emissioner og 129,7 tons CO₂, scope 2 emissioner. Der er således sket en mindre stigning i den samlede udledning, hvilket skyldes flere kvadratmeter i det udvidede hovedkontor i Ringkøbing og flere medarbejdere i banken.

Bankens CO₂, scope 1 og 2 emissioner pr. FTE forblev uændret 0,29 tons efter at være faldet jævnt over en årrække fra 0,51 tons i 2019.

Banken køber udelukkende grøn strøm fra vindmøller, hvorfor elforbruget indgår i scope 2 emissionerne med en udledning på 0. Den vedvarende energi udgjorde med 80,7 % i 2023 en høj og fortsat stigende andel af bankens samlede energiforbrug. CO₂-udledningen fra fjernvarme er blevet mindre, idet 76 % af fjernvarmen ifølge Dansk Fjernvarme blev produceret på vedvarende energiformer. Da fjernvarme udgør bankens primære varmeforsyning, har det isoleret set medført en reduktion af bankens scope 2 emissioner^D.

Banken har en målsætning om at mindske vores egen negative påvirkning af miljøet, hvilket skal ske ved at tænke ressourcebevidst og ved løbende at gennemføre rentable energiforbedringer af bankens bygninger.

I løbet af 2023 har banken bl.a. fortsat overgangen til LED-belysning og gennemført en række andre, mindre renoveringsprojekter. Møder med bankens kunder og tætte samarbejdspartnere som Bankdata og BankInvest samt interne møder afholdes om muligt virtuelt. Fremover produceres alle bankens betalingskort af 100 % genbrugs-PVC. Banken forventer, at både privat- og erhvervs-kunder underskriver dokumenter digitalt. Alt sammen for at reducere bankens energiforbrug og dermed også CO₂-udledningen.

Banken ejer Sæbygaard Skov, og årets tilvækst af vedmasse i skoven har i 2023 skabt en større binding af CO₂, end bankens samlede scope 1 og scope 2 emissioner. Ringkøbing Landbobank er således CO₂-neutral målt på CO₂, scope 1 og 2 emissionerne, men vi skal gøre opmærksom på, at CO₂-binding ved skovdrift kun accepteres i CO₂-regnskabet, hvis skoven er certificeret efter en FN godkendt standard, og det er Sæbygaard Skov ikke. Ringkøbing Landbobank opfylder således ikke de formelle krav for at være CO₂-neutral for så vidt angår vores scope 1 og 2 emissioner.

Banken har udliciteret sin IT-udvikling og -drift til Bankdata, som har videreliciteret den energikrævende IT-drift til JN Data. Bankdata og JN Data har indgået en langvarig Power Purchase Agreement (PPA) med Better Energy, som har opført en solcellepark som led i aftalen. Derfor har bankens indirekte elforbrug til IT-drift med virkning fra primo 2023 været dækket af produktion af grøn strøm.

Ringkøbing Landbobanks eget forbrug og udledninger

	2019	2020	2021	2022	2023
CO ₂ e scope 1 emissioner (tons) ^{6/A}	29,2	63,0	57,9	55,6	49,4
CO ₂ e scope 2 emissioner (tons) ^{6/A, D}	307,4	220,4	177,5	129,7	139,0
I alt CO₂e scope 1 og 2 emissioner^{6/A, D}	336,6	283,4	235,4	185,3	188,4
I alt CO₂e scope 1 og 2 emissioner pr. FTE (tons)^{6/A, D}	0,51	0,45	0,38	0,29	0,29
Energiforbrug (GJ) ⁶	19.583	15.631	14.990	14.275	15.035
Vedvarende energiandel (%) ⁶	69,0	66,5	78,0	77,8	80,7
Vandforbrug (m ³) ⁶	4.023	3.076	3.462	4.085	4.160

Rapportering under taksonomiforordningens artikel 8

Taksonomiforordningen har til formål at opstille kriterier for, hvornår en virksomheds aktiviteter kan betragtes som bæredygtige. En økonomisk aktivitet defineres som bæredygtig, hvis den bidrager væsentligt til at nå et eller flere af seks opstillede klimamål uden væsentligt at skade andre af målene.

Taksonomiforordningen indgår ikke eksplicit i hverken bankens kreditpolitik eller i politikken for ansvarlige investeringer, men i banken forholder vi os til bæredygtighed og ESG-forhold – både i forbindelse med kreditgivning og i forhold til investeringsuniverset.

Andelen af aktiver, som er omfattet af taksonomiforordningen og indgår i tælleren, udgjorde i alt 33,1 % ultimo 2023 mod 32,6 % ultimo 2022. Andelen bestod for en stor dels vedkommende af udlån til private, ligesom udlån til finansielle virksomheder udgjorde en betydelig andel.

I relation til taksonomiforordningen indgår 51,0 % af bankens samlede aktiver alene i nævneren, men er ekskluderet fra tælleren. Den væsentligste årsag hertil er, at taksonomien ekskluderer bankens erhvervs kunder fra tælleren, idet disse ikke er børsnoterede men i stedet små og mellemstore virksomheder (SMV) med under 500 ansatte. Denne gruppe betegnes som "Ikke-NFRD-virksomheder" (Non Financial Reporting Directive), og den tegnede sig for i alt 40,1 % af bankens aktiver ultimo 2023.

Aktiver, som hverken indgår i taksonomiens tæller eller nævner, udgjorde i alt 15,9 % ultimo 2023, og omfattede bankens handelsbeholdning og nationalbank-eksponeringer. Bankens handelsbeholdning består primært af danske realkreditobligationer, som typisk har en forholdsvis lav CO₂-udledning i forhold til investeringens størrelse.

Banken rapporterer en Green Asset Ratio (GAR-ratio) på 0 % pr. ultimo 2023. Det skyldes blandt andet, at der fra de finansielle virksomheder endnu ikke foreligger rapportering, som gør det muligt at knytte disse aktiver til et konkret klimamål. De finansielle virksomheder i tælleren er først underlagt rapporteringsforpligtelse herom fra og

med 2023, og banken vil derfor først i 2024 kunne foretage en fuld rapportering omkring omfanget af grønne aktiver. Blandt de private udlån er der pt. en betydelig grad af usikkerhed omkring kravene til indregning som grønne aktiver, og banken er derfor ikke i stand til at foretage nogen opdeling heraf.

Banken har i over 25 år medvirket til at finansiere den grønne omstilling. Først med udlån til opførelse af vindmøller samt rådgivning herom, og i dag er området udvidet til også at omfatte udlån til f.eks. solcelle- og biogas-anlæg og andre grønne teknologier samt finansiell rådgivning relateret hertil. Bankens kunder på området har dog færre end 500 ansatte og er ikke børsnoterede, hvorfor de er kategoriseret som "Ikke-NFRD-virksomheder". I henhold til taksonomiforordningen indgår de p.g.a. deres størrelse ikke i opgørelsen af GAR-ratioen på trods af, at der er tale om grønne aktiver.

Centralt for bæredygtighed i taksonomiforordningen er understøttelse af lokalsamfund, hvilket banken altid har prioriteret højt. Bankens indsats for understøttelse af lokalsamfund og finansiering af den grønne omstilling er beskrevet i denne rapport – primært i afsnittene om miljøforhold og sociale forhold side 6 – 13 og side 17 – 23.

Som en del af taksonomirapporteringen skal der ske rapportering i henhold til taksonomiens bilag VI, bilag XI og bilag XII. Rapporteringskravene i henhold til bilag XI er dækket af ovenstående. Bilag VI og bilag XII omfatter et antal skemaer på engelsk, som alle udgør en integreret del af denne ESG-rapport, og de findes sammen med ESG-rapporten på bankens hjemmeside: www.landbobanken.dk/samfundsansvar

I tillæg til ovenstående har banken følgende bemærkninger til de enkelte skemaer:

Bilag VI

Skema 0: Sammenfatning

Skema 0 opsummerer de væsentligste oplysninger fra de øvrige skemaer i bilag VI. Da banken ikke har nogen aktiver, som er defineret som grønne i henhold til taksonomien, er de 2 KPI mål herfor udfyldt med 0 %.

Skema 1: Aktiver med henblik på beregning af GAR

Skemaet er inddelt i to tidsperioder – seneste år (T) og året før (T – 1), hvor det ved første offentliggørelse for rapporteringsåret 2023 her i 2024 kun er muligt at udfylde den del af skemaet, som vedrører periode T. Først i 2025 i forbindelse med offentliggørelse for rapporteringsåret 2024 vil det være muligt også at udfylde periode T – 1.

Det bemærkes, at bankens erhvervseksposeringer ikke omfatter børsnoterede virksomheder med flere end 500 ansatte, hvorfor hovedparten af bankens eksposeringer findes under punktet "Assets excluded from the numerator for GAR-calculation", idet der er tale om "Ikke-NFRD-virksomheder".

Aktiver placeret i "GAR – Covered assets in both numerator and denominator" omfatter blandt andet boliglån og billån. Disse udlån er placeret som omfattede under miljømålet for "Modvirkning af klimaændringer" (Climate Change Mitigation), som vurderes at være mest beskrivende for dem. Banken har dog ikke de nødvendige oplysninger til at vurdere, om nogle af udlånene kan defineres som grønne i henhold til taksonomien.

De finansielle "NFRD-virksomheder" offentliggør ifølge taksonomiforordningens rapporteringskrav deres taksonomirapportering første gang i løbet af 2024 (for regnskabsåret 2023), hvorfor bæredygtighedsrapporterne fra disse modparter ikke kan indgå som grundlag for bankens taksonomirapportering for regnskabsåret 2023. Banken kan derfor ikke indplacere udlån til denne kunde-gruppe under noget miljømål.

Skema 2: GAR sektoroplysninger

Skemaet indeholder ikke oplysninger, idet bankens erhvervseksposeringer ikke omfatter nogen børsnoterede virksomheder med mere end 500 ansatte.

Skema 3: Nøgletal for GAR i beholdningen

I skemaet beregnes nøgletallene på baggrund af de oplysninger, som banken har opgjort i skema 1.

Skema 4: Nøgletal for GAR i flow

Skemaet omfatter udviklingen fra 2022 til 2023. Det er bankens opfattelse, at dette skema først er relevant ved næste offentliggørelsesperiode, hvilket vil sige i 2025 for rapporteringsåret 2024.

Skema 5: Nøgletal for ikke-balanceførte eksposeringer

Skemaet omfatter finansielle garantier og aktiver under forvaltning, som er ikke-balanceført, og hvor modparten er en "NFRD-virksomhed" med mindst 500 ansatte. Da banken ikke har sådanne kunder, indeholder skemaet ikke nogen oplysninger.

Skema 6: Nøgletal for indtægter fra gebyrer og provisioner

Skemaet indeholder nøgletal for indtægter fra gebyrer og provisioner, som hidrører fra tjenesteydelser, der ikke er udlån og kapitalforvaltning.

Dette skema bliver først gældende fra og med regnskabsåret 2026.

Skema 7: Nøgletal for handelsbeholdningen

Dette skema bliver først gældende fra og med regnskabsåret 2026.

Bilag XII

Skema 1: Atom- og fossilgasrelaterede aktiviteter

Banken har hverken atomenergirelaterede eller fossilgasrelaterede aktiviteter.

Skema 2 – 5

Skemaerne vurderes ikke relevante for Ringkjøbing Landbobank, idet banken ikke har aktiviteter på området, jf. Bilag XII, skema 1.

Green Asset Ratio og nøgletal for fordelingen af bankens samlede aktiver i henhold til taksonomiforordningen

	Ultimo 2022^E	Ultimo 2023	Definitioner
Green Asset Ratio (GAR)	N/A	0,0 %	Andel af de samlede aktiver i nævneren (GAR-assets), som er klassificeret som grønne aktiver (Aligned)
Aktiver, som er omfattet af taksonomiforordningen og som indgår i tælleren	32,6 %	33,1 %	Andel af de samlede aktiver, som er omfattet af taksonomiforordningen og indgår i tælleren
Aktiver, som er omfattet af taksonomiforordningen og som ikke indgår i tælleren	52,4 %	51,0 %	Andel af de samlede aktiver, som er omfattet af taksonomiforordningen og ikke indgår i tælleren, men er omfattet af nævneren
Aktiver, som ikke er omfattet af taksonomiforordningen	15,0 %	15,9 %	Andel af de samlede aktiver, som er udeholdt fra både tæller og nævner

Sociale forhold

Banken prioriterer trivsel blandt medarbejderne og i det omgivende samfund

I overensstemmelse med bankens "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed" og "Adfærdskodeks" prioriterer Ringkjøbing Landbobank at have et godt samarbejde med bankens medarbejdere og organisationer samt løbende at følge op på, at indgåede aftaler efterleves.

Diskrimination i bankens arbejds- og ansættelsesforhold tolereres ikke, og det er bankens mål, at et stort flertal af medarbejderne trives meget eller særdeles tilfredsstillende.

Af hensyn til kvaliteten af bankens rådgivning samt bankens mulighed for rekruttering og fastholdelse, tilbydes både nuværende og nye medarbejdere i samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner uddannelse og efteruddannelse af høj kvalitet. Det har i mange år været bankens strategi at sikre sit rekrutteringsgrundlag ved selv at uddanne fremtidige medarbejdere. Det har også den fordel, at banken har mulighed for at introducere de nye medarbejdere for bankens DNA helt fra starten af deres karriere.

Banken supplerer i stigende grad uddannelsen af egne elever med ansættelse af nyuddannede akademikere til en række specialistjobs.

Som beskrevet i "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed" ønsker banken at medvirke til trivsel og udvikling i de lokalsamfund, vi er en del af. Herunder ved at:

- Yde kompetent rådgivning om kundens økonomi under hensyn til de givne lokale forhold
- Finansiere investeringer i lokal erhvervsudvikling på konkurrencedygtige vilkår
- Bidrage til samfundets udvikling med ansvarlig kreditgivning og betaling af pålagte skatter og afgifter
- Yde konkurrencedygtig finansiering af privates køb af boliger og køretøjer m.v.
- Bidrage med et betydeligt antal videnarbejdspladser
- Yde støtte til lokale foreninger, kulturinstitutioner og events
- Bidrage til udvikling af finansiel forståelse hos børn og unge

Ringkjøbing Landbobanks arbejde på det sociale område udspringer herudover af bankens politikker – bl.a. "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", "Adfærdskodeks", "Politik for sund virksomhedskultur" og "Skattepolitik". Bankens politikker kan findes på: landbobanken.dk/ir/banken/politikker

I overensstemmelse med bankens forretningsmæssige mål, bankens tradition for at bidrage til lokalt fællesskab og udvikling, bankens politikker og FN Global Compacts principper om menneske- og arbejdstagerrettigheder har bankens indsats bl.a. til formål:

- At respektere og overholde menneske- og arbejdstagerrettighederne – herunder at sikre lige muligheder for alle medarbejdere
- At sikre diversitet og lige muligheder for alle medarbejdere i banken – uanset køn og anden baggrund
- At sikre sundhed og fortsat høj trivsel på arbejdspladsen
- At tilbyde medarbejderne uddannelse af høj kvalitet efter ønske og behov – herunder at give bankens elever en god uddannelse, som afsluttes på bachelorniveau, og at efter- og videreuddanne øvrige medarbejdere, så kompetencerne altid er stærke og tidsvarende
- At stille vores kompetencer om finansielle forhold til rådighed for det omgivende samfund
- At bidrage positivt til samfundets fortsatte udvikling – både lokalt og på landsplan

Kundeforhold

Ringkjøbing Landbobank har i alt over 200.000 kunder fordelt på de to brands Ringkjøbing Landbobank og Nordjyske Bank. Ringkjøbing Landbobank brandet har ifølge Voxmeter sektorens bedste omdømme for fjerde år i træk, og Nordjyske Bank brandet er nummer fem^F.

Det gode omdømme smitter positivt af på bankens evne til at fastholde sine kunder, idet niveauet her har ligget stabilt på over 90 % siden 2020.

Banken anser endvidere resultatet af den største kundemåling vedrørende danske pengeinstitutter (ca. 60.000 respondenter i seneste måling) udarbejdet af Voxmeter om bl.a. kundetilfredshed som dækkende for en vurdering af kundetilfredsheden i banken^G.

Banken er i målingerne fra januar 2020, januar 2021, januar 2022, januar 2023 og januar 2024 placeret i den bedste halvdel på dette parameter^G.

Image, antal kunder og kundefastholdelse

	2019	2020	2021	2022	2023
Ringkjøbing Landbobank brandets placering i Voxmeters imageanalyse ^F	2	1	1	1	1
Nordjyske Bank brandets placering i Voxmeters imageanalyse ^F	5	3	4	3	5
Antal kunder ultimo året	198.475	203.547	206.239	207.240	209.609
Fastholdelse af kunder (%) ^{7/H}		93,5	91,1	91,5	92,3

Medarbejderforhold

Banken har i 2023 beskæftiget 652,6 medarbejdere omregnet til FTE. Det er en stigning på 11,5 i forhold til året før, og den skyldes både bankens generelle vækst og et øget behov for specialkompetencer inden for en række specialistfunktioner.

Det underrepræsenterede køn udgjorde i 2023 en andel på 45,1 %. Ringkjøbing Landbobank ønsker at give alle medarbejdere – uanset køn og anden baggrund – lige muligheder for udvikling og karriere i banken. Herunder aflønner banken ens for lige arbejde. Forskellen i gennemsnitslønnen for mænd og kvinder skyldes således

forskellene i kønnenes repræsentation i forskellige typer jobs – herunder som ledere. Som det fremgår på næste side, har banken i 2023 iværksat en række initiativer for at øge andelen af det underrepræsenterede køn i bankens øvrige ledelseslag.

Stigningen i sygefraværet var sammenfaldende med covid-19 pandemien. Det er positivt, at sygefraværet i 2023 begyndte at falde igen, men grundet langtidssygemeldinger er det forblevet på et højere niveau end før pandemien.

Arbejdsstyrke, kønsdiversitet, lønforskel og sygefravær

	2019	2020	2021	2022	2023
Fuldtidsarbejdsstyrke (FTE) ⁷	657,2	632,2	618,8	641,1	652,6
Kønsdiversitet (%) ⁷	50,6	49,8	49,0	46,9	45,1
Lønforskel mellem køn (gange) ^{7/I}			1,26	1,25	1,25
Sygefravær (dage/FTE) ⁷	3,5	5,7	7,6	7,4	6,9

Det underrepræsenterede køns andel i øvrige ledelseslag er steget fra 20,7 % ultimo 2022 til 22,9 % ultimo 2023 og nærmer sig dermed også bankens målsætning om en andel på mindst 25 % ultimo 2025.

Banken har i 2023 iværksat følgende konkrete initiativer for at øge andelen af det underrepræsenterede køn i bankens øvrige ledelseslag, og når disse initiativer har fået den fornødne tid til at virke, er det bankens forventning, at målsætningen vil blive opfyldt:

- Ved rekruttering til lederstillinger, hvor der anvendes assistance fra headhuntere, forlanger banken, at der altid skal præsenteres kandidater af begge køn

- Ved bankens egne rekrutteringer er der fokus på, at der udvælges kandidater af begge køn til samtaler
- Generel fokus på diversitet i ansættelser, så der fremadrettet dannes grundlag for, at der kan komme flere ledere af begge køn i banken
- Ved udvælgelse af medarbejdere til rollen som salgsleder er der fokus på at motivere kandidater af begge køn til at søge denne rolle
- Der er fokus på at vælge yngre medarbejdere af begge køn til instruktørrollen i bankens akademi. Rollen er en god forberedelse på en efterfølgende mulig lederrolle

Kønsdiversitet øvrige ledelseslag

	Ultimo 2021	Ultimo 2022	Ultimo 2023
Kønsdiversitet øvrige ledelseslag (%) ^{7/J}	19,4	20,7	22,9

Bankens medarbejdere giver udtryk for, at de trives godt i banken. Banken foretager i samarbejde med en ekstern leverandør en årlig måling af "Samarbejde og Trivsel" blandt alle bankens medarbejdere. Målingen er et vigtigt element i den årlige MUS-samtale med medarbejderne og foregår altid i løbet af 2. kvartal. Målingen viser et historisk højt niveau for medarbejdernes trivsel og tilfredshed med en samlet gennemsnitlig score på 8,6 på en skala fra 1-10, hvor 1 = helt uenig, og 10 = helt enig. På 19 ud af 20 spørgsmål er scoren højere end eller tilsvarende året før. På spørgsmålet "Jeg trives godt i banken", er scoren 8,8 i målingen for 2023, og når vi spørger til trivslen i afdelingen, er scoren 9,1.

Analysen anvendes som et ledelses- og medarbejderværktøj. Ved svar, der afspejler lav trivsel, kontaktes medarbejderen direkte af HR-afdelingen for en åben dialog om udfordringer og mulige løsninger herpå.

Medarbejdernes høje trivsel og tilfredshed i ansættelsen i øvrigt afspejles i, at de med en medarbejderomsætningshastighed på kun 8,9 % i gennemsnit forbliver i banken i over 11 år.

Medarbejdertrivsel- og fastholdelse

	2019	2020	2021	2022	2023
Jeg trives godt i banken (gennemsnit på en skala fra 1-10, hvor 1 = helt uenig, og 10 = helt enig)		7,9	8,0	8,7	8,8
Medarbejderomsætningshastighed (%) ⁷	14,0	14,5	10,5	10,4	8,9

Banken prioriterer at tilbyde gode arbejdsforhold for bankens medarbejdere. Tryghed og trivsel understøttes bl.a. af stress-, ryge- og alkoholpolitikker, sundhedsforsikring, seniorordninger, adgang til konsultation hos erhvervspsykolog samt online læge og en række sociale arrangementer. Herunder blev der i 2023 oprettet et socialt netværk for unge mellem 20 – 35 år kaldet NetVærket.

Banken accepterer ikke diskrimination på grund af køn, kønsidentitet/-opfattelse, alder, nationalitet, race, etnisk baggrund, eventuelt handicap, seksuel observans, religion, og/eller politisk tilhørsforhold, ligesom chikane og mobning – herunder seksuelt relaterede krænkelser – heller ikke tolereres. Bankens HR-afdeling følger løbende op herpå, og banken har etableret den lovpligtige whistleblowerordning, som gør det muligt for enhver medarbejder i banken – eventuelt anonymt – bl.a. at indberette eventuelle tilfælde af diskrimination, chikane og mobning.

Fordi banken prioriterer medarbejdernes trivsel og for at understøtte overholdelsen af bankens adfærdskodeks, bliver alle medarbejdere hvert år bedt om at gennemlæse det og herefter erklære, at man har forstået indholdet heraf.

Ringkjøbing Landbobank støtter op om medarbejdernes frihed til at organisere sig, ligesom banken anerkender medarbejdernes ret til kollektive forhandlinger. Bankens støtter således fuldt op om og efterlever, hvad der kendes som den danske model – dvs. frivillige aftaler mellem fagforeninger og arbejdsgivere.

De fleste af bankens ansatte er organiseret i Finansforbundet, og banken er medlem af Finans Danmark, som fra 1. januar 2024 også er en arbejdsgiverforening efter at have integreret aktiviteterne fra Finanssektorens Arbejdsgiverforening. Bankens følger den standardoverenskomst, som i 1. kvartal 2023 blev indgået mellem Finanssektorens Arbejdsgiverforening og Finansforbundet. Standardoverenskomsten er med til at sikre medarbejderne ordentlige arbejdsforhold – herunder forhold vedrørende arbejdstid, minimumslønninger og overtidsbetaling.

Herudover er der mellem banken, bankens medarbejdere og Finansforbundet indgået en lokal virksomhedsoverenskomst, som indeholder nærmere aftale om aflønningsforhold og omfatter alle bankens medarbejdere.

Risici vedrørende medarbejderforhold

I sine politikker, i sit adfærdskodeks og som beskrevet i dette afsnit om sociale forhold har f.eks. trivsel, ligestilling, rekruttering og kompetenceudvikling høj prioritet for banken. At efterleve bankens politikker m.v. på disse områder kræver kontinuerlig fokusering – både fra medarbejdernes og ledernes side. Manglende fokusering medfører risiko for, at banken ikke lykkes med sine målsætninger vedrørende medarbejderforhold.

Bankens risici i relation til menneskerettigheder

Som det fremgår af foranstående, støtter Ringkjøbing Landbobank op om FN's menneskerettigheder i relation til bankens medarbejdere, ligesom banken inddrager principperne om overholdelse af menneskerettighederne i både bankens kundeforhold og i bankens vurdering og valg af øvrige samarbejdspartnere. Bankens arbejde med overholdelse af menneskerettighederne er bl.a. funderet i bankens adfærdskodeks.

Bankens primære samarbejdspartner på investeringsområdet er BankInvest, som banken ejer 22,4 % af. BankInvest ønsker at arbejde seriøst og målrettet med ansvarlige investeringer og har bl.a. fravalgt investeringer i virksomheder med et problematisk forhold til menneskerettighederne. For de svanemærkede fonde gælder skærpede krav.

Som en dansk relationsbank med et tæt forhold til både kunder og medarbejdere vurderer Ringkjøbing Landbobank, at bankens risici relateret til overtrædelse af menneskerettighederne er lave. Bankens har udelukkende fysiske afdelinger og filialer i Danmark, og udlån og garantier uden for Danmark udgjorde ultimo 2023 kun 5 % af bankens samlede udlåns- og garantiportefølje.

Rekruttering og uddannelse

Nye medarbejdere

Det har i mange år været bankens strategi at sikre rekrutteringsgrundlaget ved i videst muligt omfang selv at uddanne fremtidige medarbejdere. I løbet af 2023 startede 13 finanselever og seks trainees – herunder fem finanstrainees og en finansbachelortrainee – i banken.

Uddannelsen af elever og trainees foregår på bankens eget, interne akademi i samarbejde med universiteter og erhvervsakademier. I 2023 har det interne akademi haft i alt 39 studerende opdelt på seks hold.

Finanselever i Ringkjøbing Landbobank begynder i løbet af elevtiden på HD, som tages på et universitet. Når de har færdiggjort deres HD, er de uddannet på bachelor-niveau. Derudover tilmeldes de også enten "Den Kompetente Rådgiver" eller "Erhvervsrådgiveruddannelsen" som led i deres uddannelsesforløb i banken. Disse uddannelser udbydes af Finanssektorens Uddannelsescenter og tager et år.

I 2023 lancerede banken sit nye graduate program for akademikere på bachelor- og kandidatniveau. Programmet strækker sig over 18 måneder og blev udviklet for at

tiltrække højtuddannede kandidater til bankens stillinger inden for en række specialistjobs. Her startede tre medarbejdere i løbet af efteråret. Programmet har øget interessen for Ringkjøbing Landbobank hos bachelorer og kandidater, og blandt de mange ansøgere til programmet har banken ansat yderligere to i andre stillinger.

Samlet har Ringkjøbing Landbobank aldrig haft flere medarbejdere ansat i uddannelsesstillinger, end ved udgangen af 2023.

Medarbejdere ansat i uddannelsesstillinger

	Ultimo 2019	Ultimo 2020	Ultimo 2021	Ultimo 2022	Ultimo 2023
Elever	16	20	19	18	23
Trainees	5	8	4	13	6
Graduate programmet					3
I alt	21	28	23	31	32

Efter- og videreuddannelse

Ringkjøbing Landbobank har strategisk valgt, at kunderådgiverne skal være i stand til at yde kompetent rådgivning om både bolig, pension, investering og – hvis relevant – også erhverv. Det skaber overblik for både kunder og medarbejdere, og vi mener, det er en af de vigtigste årsager til bankens høje kunde- og medarbejdertilfredshed. Men det fordrer, at rådgiverne besidder en bred vifte af kompetencer inden for ovenstående områder.

Uddannelse af medarbejderne prioriteres derfor meget højt og gennemføres løbende. Bl.a. er 53 privatrådgivere i løbet af 2023 uddannet i formuerådgivning, så i alt 153 privatrådgivere nu har taget uddannelsen. Alle bankens erhvervsrådgivere har gennemført kurset "Bæredygtig kundedialog" om ESG-forhold.

Bankens investerings-, privat-, erhvervs- og private banking rådgivere er uddannet i den lovpligtige og i 2023 justerede profilering af investeringskundernes præferencer vedrørende bæredygtighed.

Seks af bankens medarbejdere har i 2023 taget en instruktøruddannelse og 40 har gennemført en lederuddannelse hos Professionshøjskolen UCN act2learn i Nordjylland.

Behovet for efteruddannelse og kompetenceudvikling indgår som led i bankens årlige udviklingssamtale med alle medarbejdere.

Relevant efteruddannelse og kompetenceudvikling tilbydes løbende i et godt samarbejde med bl.a. Aarhus Universitet, Aalborg Universitet, Finanssektorens Uddannelsescenter, Erhvervsakademiet Midt Vest (EAMV) og Professionshøjskolen UCN.

En stor del af den kompetencegivende undervisning afsluttes med den lovpligtige certificering af medarbejderne. Certificeringerne fungerer som dokumentation for, at rådgiverne har det nødvendige produktkendskab og er

kompetente til at rådgive om kundernes økonomi. Hvis en medarbejder ikke opnår certificeringen i første forsøg, følger banken op med yderligere uddannelse.

Lovpligtige certificeringer

Område	Målgruppe	Gennemført*
Boligrådgivning (Boligkreditdirektivet)	Alle privat-, erhvervs- og private banking-rådgivere samt kredit- og produktionsmedarbejdere	99,8 %
Investeringsrådgivning i simple investeringsprodukter – herunder e-learning vedrørende markedsmisbrug	Alle privat-, erhvervs-, private banking- og investeringsrådgivere	99,8 %
Investeringsrådgivning i komplekse investeringsprodukter	Alle investerings- og valutarådgivere	100,0 %
IDD (distribution af forsikrings- og pensionsordninger)	Alle privat-, erhvervs-, private banking- og pensionsrådgivere, medarbejdere i Kundeservicefunktion og Hotline samt andre medarbejdere, der udøver selvstændig distribution af forsikringer tilknyttet MasterCard	99,5 %

*Gennemførelsesprocent opgjort pr. 30. november 2023 for medarbejdere i målgruppen.

Endelig trænes medarbejderne løbende i IT- og adfærdsrelaterede emner for f.eks. at forebygge hvidvask, misbrug af data og cyberkriminalitet.

Træning og uddannelse på adfærds- og awarenessområdet m.v.

Område	Målgruppe	Gennemført*
Adfærdskodeks	Alle medarbejdere	100,0 %
Awareness-træning vedrørende markedsmisbrug	Alle investerings- og private banking rådgivere samt andre udvalgte medarbejdere	100,0 %
Bæredygtighed i den finansielle sektor	Alle privat-, erhvervs-, private banking- og investeringsrådgivere	99,5 %
E-learning vedrørende markedsmisbrug	Alle backoffice medarbejdere samt andre udvalgte medarbejdere	100,0 %
Forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering (lovpligtig)	Alle medarbejdere	98,9 %
Håndtering af persondata	Alle medarbejdere	99,6 %
IT-awareness	Alle medarbejdere	96,9 %

*Gennemførelsesprocent opgjort pr. 30. november 2023 for medarbejdere i målgruppen.

Ringkøbing Landbobanks bidrag til lokal og national udvikling

Banken bidrager med glæde til udviklingen af Danmark og det danske samfund. Vi har i dag kunder over hele landet, men vi er også et lokalt pengeinstitut med en stærk forankring i og et særligt ansvar for Vest-, Midt- og Nordjylland. Banken bidrager via sine medarbejdere, driftsaktiviteter og støtte til over 1.000 lokale idræts- og kulturforeninger samt events til at sikre rammerne for det gode og sunde liv for borgerne i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Banken opfordrer sine medarbejdere til at deltage og gerne også engagere sig aktivt i det lokale forenings- og kulturliv.

Der foretages uddelinger til almennyttige formål fra:

- Bankens egen resultatdisponering
- Sdr. Lem Andelskasses Fond
- Ulfborg Sparekasses Fond
- Sulsted-Aistrup Sognes Spare- og Lånekasses Mindelegat
- Ø. Brønderslev Sparekasses Fond

Som en særlig påskønnelse af foreningers og enkeltpersoners indsats i lokalsamfundene er banken med til at uddele følgende priser:

- Årets Foreningspris 2023 i Vestjylland (seks priser)
- Ringkøbing-Skjern Erhvervsråds Årets Iværksætter og Iværksætterdyst (to priser)
- Nordjyske Banks Foreningspris (tre priser)
- Den Nordjyske Ledelsespris i samarbejde med UCN, Lederne Himmerland og Erhvervs Norddanmark
- Årets Håndboldforening i Jydsk Håndboldforbund Kreds 3

Som en af landets 50 største skattebetalere (nr. 27 i indkomståret 2021) yder banken også et betragteligt og stigende bidrag til vores fælles samfundskasse.

2023 var det første år, hvor selskaber i den finansielle sektor – herunder Ringkøbing Landbobank – blev opkrævet en ekstra skat, som i realiteten er en forhøjelse af selskabsskatten, til finansiering af tidlig tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet (populært kaldet Arne-pensionen). Ringkøbing Landbobank er således for 2023 pålignet en 86 mio. kr. større selskabsskat, end selskaber i andre brancher skal betale af samme resultat.

Ringkøbing Landbobanks skattebetalinger og indeholdte skatter fordelt på art

	2019	2020	2021	2022	2023
Selskabsskat (mio. kr.)	251	224	294	375	590
Ekstra skat (mio. kr.)					86
Lønsumsafgift (mio. kr.)	53	58	57	58	65
Subtotal (mio. kr.)	304	282	351	433	741
Indeholdt A-skat og AM-bidrag (mio. kr.) – medarbejdere	144	139	138	144	155
Indeholdt skat af ordinært udbytte (mio. kr.) – aktionærer	54	58	37	39	39
Total (mio. kr.)	502	479	526	616	935

Governance forhold

Bankens værdier "kompetent, handlekraftig og ordentlig" udgør rammerne for arbejdet med governance

Det er en del af Ringkjøbing Landbobanks "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", at banken ønsker at bidrage positivt til udviklingen af Danmark og et bæredygtigt samfund. Som virksomhed samarbejder vi med landets myndigheder om at sikre den finansielle infrastruktur og stabilitet samt skabe transparens og lette offentlige opgaver inden for f.eks. skatteindberetninger, digitalisering og hvidvaskovervågning.

I Ringkjøbing Landbobank er bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering en opgave for alle medarbejdere. De understøttes af en central afdeling, som behandler og undersøger usædvanlige og/eller mistænkelige aktiviteter eller transaktioner – herunder underretninger herom fra medarbejderne.

I samarbejde med Bankdata og herigennem også JN Data og ved hjælp af effektiv teknologi samt kompetenceudvikling af medarbejderne arbejder banken dedikeret med at beskytte kunderne, samfundet og banken selv mod cyberkriminalitet og misbrug af data.

Vi arbejder desuden tæt sammen med offentlige organisationer og myndigheder for at sikre ansvarlig finansiering i samfundet – herunder Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO), Den Nordiske Investeringsbank (NIB), Den Europæiske Investeringsbank (EIB) og tyske Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW).

I overensstemmelse med Ringkjøbing Landbobanks adfærdskodeks har banken en nultolerancepolitik i forhold til alle former for korruption og bestikkelse.

Det indgår i bankens lønpolitik, at ledelsen i banken omfattende bestyrelsen og direktionen honoreres med en transparent og konkurrencedygtig fast aflønning.

Det er bankens målsætning af have en engageret bestyrelse med en forskelligartet sammensætning i henhold til bankens politik for mangfoldighed i bestyrelsen.

Banken ønsker at skabe et konkurrencedygtigt og transparent afkast til bankens aktionærer.

Udover "Politik for samfundsansvar og bæredygtighed", "Adfærdskodeks" og "Lønpolitik" udspringer bankens arbejde på governance-området af "Politik for sund virksomhedskultur" og "Politik for ansvarligt indkøb".

Bankens politikker kan findes på:

landbobanken.dk/ir/banken/politikker

I overensstemmelse med bankens værdier, bankens politikker og FN Global Compacts princip om antikorruption har bankens indsats bl.a. til formål:

- At undgå enhver form for korruption og bestikkelse
- At reducere samfundets, kundernes og bankens udfordringer med hvidvask, datasikkerhed og cyberkriminalitet
- At sikre fortsat diversitet og engagement i bestyrelsen
- At sikre konkurrencedygtighed og transparens i lønpolitikken for bankens ledelse og i afkastet til bankens aktionærer

Samfundsopgaver

Ringkjøbing Landbobank har i 2023 – i lighed med tidligere år – varetaget en række samfundsvigtige opgaver omkring:

- At give kunder adgang til en NemKonto
- At give kunder, der ønsker det, adgang til en basal indlånskonto
- Lovpligtig indberetning til skattemyndighederne af renter, bankindeståender, bankgæld samt afkast og depotværdier for bankens kunder
- Lovpligtig oplysning om bankens priser og betingelser ved hjælp af prisportaler, god skik lovgivning og MiFID m.fl.
- At medvirke til en sikker og effektiv digitalisering af samfundet – herunder implementeringen af MitID og den endelige afvikling af NemID pr. 31. oktober 2023
- Bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering, underretning om mistænkelige forhold samt tjek af, at bankens kunder overholder sanktioner mod f.eks. Rusland

Ringkjøbing Landbobanks bestyrelse har tilsluttet sig de 25 anbefalinger, der fremgik af rapport fra november 2019 fra Hvidvask Task Forcen nedsat af Finans Danmark. De 25 anbefalinger til bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering er møntet mod forskellige interessenter – bl.a. diverse myndigheder, pengeinstitutsektoren generelt samt de enkelte pengeinstitutter.

En af de 25 anbefalinger går ud på, at pengeinstitutter på deres website skal oprette en dedikeret side, hvor de målrettet og tilgængeligt for den brede offentlighed kan oplyse, hvordan de arbejder med bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering. Denne anbefaling har banken efterlevet, idet banken har siden: landbobanken.dk/antihvidvask

En anden af de 25 anbefalinger går ud på, at de enkelte pengeinstitutter i deres ledelsesberetning forpligter sig til at redegøre overordnet for, hvordan de arbejder med bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering – herunder deres hvidvaskpolitik. Den anbefaling efterlever banken også. Der henvises til ledelsesberetningen i bankens årsrapport for 2023: landbobanken.dk/ir/meddelelser/regnskaber

Finans Danmarks 25 anbefalinger til bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering: finansdanmark.dk/aktuelle-emner/forebyggelse-af-hvidvask-og-terrorfinansiering/

Banken modtog den 19. april 2023 Finanstilsynets redegørelse om inspektion af hvidvaskområdet i Ringkjøbing Landbobank udført i november 2022. Banken modtog i alt fem påbud fra Finanstilsynet, som alle blev efterlevet inden udgangen af 2023. Banken noterer sig med tilfredshed, at undersøgelsen af bankens risikovurdering, politikker, notering og underretninger til Hvidvasksekretariatet ikke gav anledning til tilsynsreaktioner, herunder blev der ikke konstateret manglende underretninger til Hvidvasksekretariatet.

Endvidere modtog banken den 11. januar 2024 Finanstilsynets redegørelse om Ringkjøbing Landbobanks håndtering af EU-sanktioner, herunder sanktioner mod Rusland og Belarus. Undersøgelsen blev igangsat i maj 2023, og Finanstilsynet vurderede, at banken – i lighed med de andre undersøgte finansielle institutioner – har en iboende risiko for, at bankens transaktioner på egne eller kunders vegne kan komme i strid med gældende forordninger om finansielle sanktioner mod lande, personer m.v.

Finanstilsynet konkluderede dog samtidig, at de undersøgte institutioner har en god håndtering af EU's sanktioner, idet institutionernes arbejde med overholdelse, kontrol og implementering af sanktionsforordninger medfører, at institutionerne har gode forudsætninger for, at transaktioner stoppes og underlægges manuel kontrol for sikring af overholdelse af sanktionerne. Banken har med tilfredshed noteret sig, at undersøgelsen på det foreliggende grundlag ikke gav Finanstilsynet anledning til tilsynsmæssige reaktioner over for banken.

Anti-korruption og bestikkelse

I henhold til bankens adfærdskodeks og politikker gælder det, at banken er imod og ønsker at medvirke til at bekæmpe enhver form for korruption og bestikkelse. Som korruption og bestikkelse defineres enhver betaling, gave eller anden fordel, der har til formål at få nogen til at gøre eller undlade noget, der er ulovligt eller i strid med vedkommendes pligter.

Banken og dens medarbejdere må hverken modtage eller betale nogen form for bestikkelse, og medarbejderne må heller ikke hverken give eller tage imod gaver, hvis værdi overstiger det rent symbolske. Hvis en medarbejder oplever, at vedkommende selv eller en kollega bliver tilbudt bestikkelse, skal dette altid og straks rapporteres til nærmeste leder, bankens HR-afdeling og/eller til bankens afdeling for operationel risiko og hvidvask.

Hvis en medarbejder kommer i tvivl, skal vedkommende kontakte sin nærmeste leder, bankens HR-afdeling og/eller bankens compliancefunktion. Endvidere følger banken løbende med i, at de gældende regler efterleves.

Brud på reglerne vil blive behandlet internt og om nødvendigt anmeldt til relevante myndigheder.

Banken har i 2023 ikke registreret sager om overtrædelse af bestemmelserne om korruption og bestikkelse.

Datasikkerhed og bekæmpelse af cyberkriminalitet

Ringkjøbing Landbobank har løbende fulgt op på og tilpasset systemer og forretningsgange, der skal være med til at sikre data og forebygge cyberkriminalitet. Herunder har banken i løbet af 2023 omlagt sit arbejde med IT-sikkerhed til at følge ISO-standarder. Det sker for at gøre klar til implementeringen af DORA (Digital Operational Resilience Act), som finder sted successivt frem til 17. januar 2025. Omlægningen skaber stærkere sammenhæng mellem bankens indsats og indsatsen i Bankdata og JN Data og vil derved gøre kontrol og opfølgning nemmere og mere effektiv.

Banken har løbende informeret sine kunder om potentielle udfordringer med IT- og datasikkerhed. Herunder har banken bakket aktivt op om Digitaliseringsstyrelsens, KL's og Danske Regioners kampagne, som skal hjælpe danskerne til at undgå at få stjålet og misbrugt deres identitet.

Banken prioriterer sin interne uddannelse og træning i IT-awareness højt:

- Seks gange i løbet af 2023 er der i samarbejde med et eksternt firma gennemført undervisning og træning af alle bankens medarbejdere inden for et specifikt emne
- Fire gange i løbet af 2023 er der gennemført en intern test af, at medarbejdernes IT-awareness lever op til kravene

Endvidere henvises til side 22 for en oversigt over træning og uddannelse, som bankens medarbejdere har gennemført på adfærds- og awarenessområdet.

Dataetik

Formålet med bankens politik for dataetik er at beskrive, hvordan banken arbejder med dataetik og dataanvendelse samt de principper, der er gældende herfor. Politiken afstikker rammer for bankens dataetiske adfærd og tager udgangspunkt i bankens kunder, bankens interne indsatser og bankens omverden. Politiken omhandler således de kundedata, banken indsamler og behandler, men også alle øvrige data, som banken måtte komme i besiddelse af.

Banken ønsker at behandle data etisk, ansvarligt og på en transparent måde. F.eks. har man som kunde i Ringkjøbing Landbobank naturligvis krav på en sikker behandling af ens data. Men man har også krav på at blive glemt, hvis samarbejdet med banken ophører. Banken er således forpligtet til at slette data, når der ikke længere lovmæssigt er grund til at opbevare data. Det er et resultat af GDPR-lovgivningen, og banken anvender bl.a. automatiske rutiner til sletning af mails afhængig af lovkrav. Herudover kan kunderne altid se i netbanken, hvad banken har liggende i form af kontrakter og aftaler m.v. Bankens DPO (Data Protection Officer) følger løbende op på, at banken ikke har data liggende i strid med GDPR-lovgivningen.

Banken offentliggør årligt "Lovpligtig redegørelse for dataetik" på bankens hjemmeside: www.landbobanken.dk/ir/banken/politikker#dataetik

Ledelsesforhold

Banken yder ikke incitamentsaflønnning eller variable lønandele – herunder aktieløn eller aktieoptioner – til bankens bestyrelse og direktion, og bankens lønpolitik giver ikke mulighed herfor. Målsætningen med lønpolitikken er, at den skal være med til at understøtte bankens forretningsstrategi om organisk vækst og langsigtede interesser, idet den ikke tilskynder til overdreven risikotagning, ligesom aflønningen ikke er knyttet op på kortsigtede mål og driftsresultater.

Banken anvender følgende vederlagskomponenter til ledelsen:

- Bestyrelsen: Fast aflønning i form af et kontant honorar
- Direktionen: Fast aflønning i form af en fast grundløn, pensionsbidrag og personalegoder
- Andre væsentlige risikotagere og ansatte i kontrolfunktioner: Fast aflønning i form af en fast grundløn, pensionsbidrag og personalegoder samt en variabel aflønning i form af indsatsløn. Den samlede variable aflønning til de nævnte ansatte må ikke overstige 10 % af deres samlede aflønning

Vederlaget til medlemmerne af bankens direktion er fastsat med henblik på dels at tiltrække og fastholde kompetente direktionsmedlemmer – dels at bidrage til efterlevelse af bankens lønpolitik.

Lønforskellen mellem CEO og medarbejdere (gange) er steget fra 11,5 gange i 2022 til 13,5 gange i 2023. Niveauet ligger lavere end i andre større danske selskaber^K.

Endvidere har det internationalt været anbefalet, at lønforskellen mellem CEO og medarbejdere højst bør være 20 gange, hvilken bankens nøgletal således ligger under^K.

Lønforskelle mellem CEO og medarbejdere

	2019	2020	2021	2022	2023
Lønforskelle mellem CEO og medarbejdere (gange) ⁸	10,2	10,7	10,7	11,5	13,5

Det underrepræsenterede køns andel af de repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer er steget fra 25,0 % ultimo 2022 til 33,3 % ultimo 2023. Banken har således nået målet om mindst 30 % andel af det underrepræsenterede køn og lever hermed op til Erhvervsstyrelsens definition af en ligelig kønsfordeling. Desuden har bankens medarbejdere valgt fire bestyrelsesmedlemmer, og efter seneste valg har fordelingen været lige med to kvinder og to mænd.

Det kræver betydelige kompetencer, erfaring og integritet at blive "fit and proper" godkendt af Finanstilsynet som repræsentantskabsvalgt bestyrelsesmedlem for et pengeinstitut. Dernæst tager det tid for et nyt bestyrelsesmedlem af sætte sig ind i opgaverne og bidrage fuldt ud til bestyrelsens arbejde. Det er således af stor værdi for banken, at bestyrelsesmedlemmerne forbliver i hvervet i flere perioder, og at der er en god anciennitetsmæssig sammensætning af bestyrelsen.

Bestyrelsens diversitet

	Ultimo 2019	Ultimo 2020	Ultimo 2021	Ultimo 2022	Ultimo 2023
Bestyrelsens kønsdiversitet (%) ^{B/L}	12,5	12,5	12,5	25,0	33,3
Den gennemsnitlige anciennitet i Ringkjøbing Landbobanks bestyrelse (år) ^M	3,3	4,3	5,3	5,8	6,2

For en mere detaljeret beskrivelse af bankens bestyrelse henvises til ledelsesberetningen i bankens årsrapport for 2023: landbobanken.dk/ir/meddelelser/regnskaber

Ringkjøbing Landbobank har en engageret bestyrelse, som igennem de seneste 5 år har haft en konstant høj tilstedeværelsesprocent på bankens bestyrelsesmøder. I 2023 var den 97,1 %, og den har ligget over 95 % i hele perioden.

Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

	2019	2020	2021	2022	2023
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder (%) ⁸	98,0	96,8	98,0	95,4	97,1

Aktionærforhold

Ringkjøbing Landbobank tilbyder ingen fordele forbeholdt bankens aktionærer.

Banken har i 2023 udbetalt et udbytte på 7 kr. pr. aktie for 2022, ligesom banken fra februar 2023 til januar 2024 har foretaget aktietilbagekøb for i alt 770 mio. kr. Bankens aktie har i 2023 givet et afkast på 5 % inkl. udbytte.

Bestyrelsen har for regnskabsåret 2023 indstillet til generalforsamlingen at udbetale et udbytte på 10 kr. pr. aktie, ligesom bestyrelsen har igangsat et aktietilbagekøbsprogram på i alt 1.525 mio. kr.

Praksis for hoved- og nøgletal

1 Udlån – CO₂e scope 3

Principper, metode og datagrundlag for beregning af CO₂-emissioner fra udlån

Til brug for opgørelsen af CO₂-udledningen har banken anvendt de fælles principper og metoder for måling og opgørelse af finansierede emissioner fra udlån (før nedskrivninger), som er udarbejdet i regi af Finans Danmark (CO₂-model for den finansielle sektor).

Private

Det er ikke muligt at opgøre CO₂-aftrykket fra hele udlånsporteføljen, da udlån til private ofte ikke er formålsbestemte. Dette gælder f.eks. for kassekreditter. Det er således oftest udlån til boligformål og bilkøb, der er formålsbestemte. På privatsiden medregnes således – i overensstemmelse med CO₂-modellen – udelukkende finansierede emissioner fra boliglån og billån.

CO₂-aftrykket fra boliglån er opgjort som en gennemsnitsberegning på baggrund af et gennemsnitstal for CO₂-udledning pr. udlånt mio. kr. Banken arbejder på at kunne opgøre CO₂-aftrykket fra boliglån på baggrund af den enkelte bygnings energimærke eller et skønnet energimærke opgjort med udgangspunkt i bygningens energikilde, alder, størrelse og beliggenhed. Det er kun udledning fra udlån på egen balance, der opgøres. Formidlede realkreditudlån er således ikke medregnet i opgørelsen.

CO₂-aftrykket fra billån er opgjort med udgangspunkt i udledningsdata, som er opgjort af Danish Center for Environment and Energy (DCE) ved Aarhus Universitet. Der er beregnet en gennemsnitsværdi, som benyttes til alle bilfinansieringer.

Erhverv

CO₂-aftrykket fra erhvervsudlån er primært baseret på sektorgennemsnit fordelt på brancher. Data til bestemmelse af sektorgennemsnit kommer fra Danmarks Statistik, som i tabellen "Drivhus2" viser de samlede CO₂-udledninger eksklusiv afbrænding af biomasse. Bankens data tager udgangspunkt i udledningstal for 2021 efter omfordeling af emissioner fra el og fjernvarme. Banken har kunder i en række sektorer, hvor denne metodik ikke umiddelbart kan anvendes, da der ikke kan beregnes et sektorgennemsnit. For disse sektorer har banken anvendt et gennemsnit for øvrige sektorer, så der alligevel kan beregnes en udledning for samtlige erhvervsudlån.

Bankens finansiering af bil-leasingselskaber er beregnet med samme intensitet som bankens finansiering af privatbiler.

Datakvalitet

Datakvaliteten bag de CO₂-aftryk, der er opgjort, er endnu ikke på et tilfredsstillende niveau, idet opgørelsen bygger på sektordata- og statistik. I takt med, at der fremkommer flere individuelle data, eller vi kan modtage relevante data fra f.eks. forsyningselskaber, forbedres datagrundlaget. Vi forventer, at dette vil ske i de kommende år.

For hver af de opgjorte udlånstyper er der angivet en fordeling af datakvalitetsscore i intervallet 1-5, der afspejler kvaliteten af de data, CO₂-aftrykket er beregnet ud fra. Score 1 er den højeste datakvalitetsscore og 5 den laveste. Dataklassifikationen følger Finans Danmarks CO₂-model.

Data-kvalitet	Score 1 Højest kvalitet	Score 2	Score 3	Score 4	Score 5 Lavest kvalitet	I alt
Boligudlån	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Biludlån	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %
Erhvervs-udlån	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %

I løbet af 2023 har Danmarks Statistik opdateret data for virksomhedernes CO₂-udledning flere år tilbage. Derfor har Ringkjøbing Landbobank genberegnet CO₂-emissionerne fra udlånsporteføljen for 2022. CO₂-emissionerne fra udlånsporteføljen ultimo 2021 og basisåret ultimo 2020 er opgjort for første gang. Det må forventes, at Danmarks Statistik også i fremtiden vil opdatere data med effekt flere år tilbage.

2 Investeringer – CO₂e scope 3

Principper, metode og datagrundlag for beregning af CO₂-emissioner fra investeringer

Omfattede investeringer

De omfattede investeringer i opgørelsen er baseret på et overordnet udvælgelseskriterium om, at Ringkjøbing Landbobank har direkte adgang til eller mulighed for at påvirke sammensætningen af investeringerne.

Opgørelsen omfatter:

- Bankens formueplejeprodukter ("FormuePlejen", "Den Globale Aktieportefølje" og "RLB – Danske Aktier")
- Investeringer forvaltet under øvrige individuelle fuldmagter, herunder fuldmagtsprodukterne "RLB – Fuldmagt" samt "RLB – Wealth Management"
- Bankens puljeordning "Puljeinvestering Bankvalg"
- Bankens egenbeholdning (dog ekskl. handelsbeholdninger og ejerandele i sektorselskaber).

I forhold til tidligere år er der sket en udvidelse af omfattede produkter.

Opgørelsen omfatter ikke investeringer, kunderne selv foretager, eller som banken foretager efter instruks fra kunder.

I opgørelsen er medtaget investering i aktier, investeringsforeningsbeviser, virksomhedsobligationer og realkreditobligationer. Den del af forretningsomfanget inden for investeringsaktiviteter, der ikke er medtaget, udgøres primært af statsobligationer, hvor CO₂-beregningsskemaerne endnu ikke er færdigudviklede, og investeringsaktiviteter, hvor de enkelte virksomheder ikke har rapporteret CO₂-data. For at korrigere for den manglende dækning er der foretaget en opskalering.

Opgørelsesmetode

Til brug for opgørelsen af CO₂-udledningen har banken anvendt de fælles principper for metoder til måling og opgørelse af finansierede emissioner fra investeringer, som er udviklet af pengeinstitutternes brancheorganisation Finans Danmark.

Datagrundlag

Til opgørelse af CO₂-udledning for investeringer i aktier, investeringsforeningsbeviser og virksomhedsobligationer er anvendt data fra MSCI. Datagrundlaget består af både udstederspecifikke data og estimerede udledninger. For BankInvests investeringsforeninger er BankInvests egne CO₂-beregninger på foreningsniveau anvendt. BankInvest anvender ligeledes data fra MSCI.

For realkreditobligationer udstedt af DLR Kredit, Jyske Kredit, Nordea Kredit, Nykredit og Realkredit Danmark er offentliggjorte udledningsestimater fra de pågældende udstedere anvendt.

Datakvalitet

Som det fremgår ovenfor, er der anvendt både udstederspecifikke data og estimerede udledninger. Andelen af aktiver, der er dækket af data, er steget, og datakvaliteten generelt er således blevet forbedret over årene. Dette ses bl.a. af, at dækningsgraden, som angiver den andel af porteføljen, hvor der er rapporteret CO₂-data for virksomhederne, er steget fra 64 % i 2020 til 83 % i 2023. Så længe dækningsgraden ikke er 100 %, vil tallene stadig være forbundet med usikkerhed. Det må forventes, at dækningsgraden og datakvaliteten over tid fortsat vil være stigende. Der er ikke opgjort en egentlig datakvalitetsscore.

I forbindelse med fastsættelse af mål samt kompensering for manglende data ved opskalering har Ringkøbing Landbobank genberegnet CO₂-emissionerne fra investeringsporteføljen for ultimo 2022 og ultimo 2021. CO₂-emissionerne fra investeringsporteføljen for basisåret ultimo 2020 er blevet opgjort for første gang.

Banken har således ved genberegningen og opgørelserne korrigeret for manglende data i årene 2020, 2021, 2022 og 2023 ved at opskalere de til rådighed stående data, så den beregnede datadækningsgrad herefter udgør 100 %.

3 Net Zero Asset Managers

Net Zero Asset Manager-initiativet støttes af flere end 315 kapitalforvaltere fra hele verden, og de repræsenterer tilsammen omkring halvdelen af verdens forvaltede formuer. Blandt stifterne finder man UN PRI (de FN-støttede principper for ansvarlige investeringer) og CDP, som er verdens største samarbejde inden for emissionsmåling. BankInvest er medlem begge steder.

Via Net Zero Asset Manager-initiativet har BankInvest i tråd med Parisaftalen forpligtet sig dels til at reducere porteføljernes CO₂-udledning med 55 % inden 2030 og dels til at neutralisere CO₂-udledningen fra investeringerne frem mod 2050. Målet gælder for den del af BankInvests samlede formue, hvor der findes brugbare CO₂-data, hvilket indtil videre omfatter 62 %.

4 Definitioner efter SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) / Disclosuresforordningen

- Artikel 6-afdelinger er uden særlige miljømæssige eller sociale karakteristika
- Artikel 8-afdelinger fremmer miljømæssige og sociale karakteristika og inddrager disse i investeringsbeslutningen
- Artikel 9-afdelinger har bæredygtig investering som sit mål

5 Definition af Bæredygtigt aftryk

Bæredygtigt aftryk er en rapportering, der viser, hvordan BankInvests fonde håndterer forskellige former for bæredygtighed. Oversigtens data leveres af BankInvest samarbejdspartner, den internationale dataleverandør MSCI ESG, som analyserer virksomhederne ud fra en ansvarlighedstilgang. Bæredygtigt aftryk udarbejdes, hvor MSCI ESG har data for mindst 65 % af fondens formue.

6 Definitioner ESG-nøgletal – Miljøforhold (Environment)

Nøgletal/enhed	Forklaring og definition af nøgletallet	Begrundelse for nøgletallet
CO ₂ e scope 1 Metriske tons	Scope 1 emissioner: Direkte emissioner, der stammer fra selskabets egen forbrænding af brændsler og materialer. Beregning: Der henvises til note N.	Udviklingen i CO ₂ e sat i forhold til producerede mængder eller omsætning kan bruges til at identificere de selskaber, der har været i stand til at omstille sig til en økonomi, der baserer sig mindre på fossile brændstoffer – enten over tid eller i forhold til konkurrenterne.

CO ₂ e scope 2 Metriske tons	<p>Scope 2 emissioner: Indirekte emissioner, der stammer fra den energi, der blev brugt til at producere elektricitet, fjernvarme og fjernkøling, som selskabet har købt af 3. part til selskabets eget brug. Scope 2 emissioner er i princippet beregnet ligesom scope 1 emissioner, men dækker typisk ikke alle syv Kyotogasser/GHG'er.</p> <p>Beregning: Der henvises til note N.</p>	<p>Udviklingen i CO₂e sat i forhold til producerede mængder eller omsætning kan bruges til at identificere de selskaber, der har været i stand til at omstille sig til en økonomi, der baserer sig mindre på fossile brændstoffer – enten over tid eller i forhold til konkurrenterne.</p>
Energiforbrug GJ	<p>Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig både på energi fra scope 1- og 2-kilder samt fra vedvarende energikilder.</p> <p>Beregning: Der henvises til note N.</p>	<p>Udviklingen i Energiforbrug sat i forhold til producerede mængder eller omsætning kan bruges til at identificere de selskaber, der har været i stand til at omstille sig til en økonomi, der baserer sig på mindre energikrævende processer/aktiviteter – enten over tid eller i forhold til konkurrenterne.</p>
Vedvarende energiandel %	<p>Hvor meget af den totale forbrugte energi, der stammer fra vedvarende energikilder.</p> <p>Beregning: (Vedvarende energi / Energiforbrug) * 100</p>	<p>Nøgletallet kan bruges til at identificere de selskaber, der har formået at omstille deres aktiviteter og forbrug af energi til vedvarende energi.</p>
Vandforbrug m ³	<p>Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder såsom overfladevand, grundvand, regnvand og kommunevand.</p> <p>Beregning: Bruttosummen af alt forbrugt vand</p>	<p>Vandforbrug illustrerer risikoprofilen ift. vandforsyning og/eller ændringer i vandomkostninger.</p>

7 Definitioner ESG-nøgletal – Sociale forhold

Nøgletal/enhed	Forklaring og definition af nøgletallet	Begrundelse for nøgletallet
Fuldtidsarbejdsstyrke Full Time Equivalenter (FTE'er)	<p>Opgøres for at være i stand til at måle den nødvendige fuldtidsarbejdsstyrke, der skal til for at udføre arbejdet, som har genereret de finansielle nøgletal.</p> <p>Beregning: Antal fuldtidsansatte + omberegnete timeansatte og midlertidigt ansatte omberegnet til fuldtidsækvivalenter</p> <p>Bemærk, at banken ved opgørelsen af nøgletallet ikke har taget hensyn til kompenseret overarbejde.</p>	<p>Indirekte vigtig, idet Fuldtidsarbejdsstyrke er basis for en række andre sociale indikatorer (se de efterfølgende nøgletal).</p>

<p>Kønsdiversitet</p> <p>%</p>	<p>Kønsdiversitet beregnes for FTE'er.</p> <p>Beregning: $(\text{Kvindelige FTE'er} / \text{Fuldtids-arbejdsstyrken}) * 100$</p> <p>Bemærk, at banken har beregnet nøgletallet på FTE-niveau, idet antallet af midlertidige medarbejdere i banken er meget lavt. 2019 nøgletallet er beregnet på ultimobasis.</p>	<p>Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansiell performance.</p>
<p>Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag</p> <p>%</p>	<p>Bankens øvrige ledelseslag er opgjort efter samme opgørelsesmetode, som anvendes i "Måltal og politik for at øge andelen af det underrepræsenterede køn i bankens ledelse".</p> <p>Beregning: $(\text{Antal kvindelige ledere i alt ultimo året} / \text{Antal ledere i alt ultimo året}) * 100$</p> <p>Bemærk, at banken har beregnet nøgletallet på ultimobasis</p> <p>Der henvises endvidere til note J.</p>	<p>Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansiell performance.</p> <p>En ulige kønsfordeling kan også indikere en risiko for mere generel ulighed på arbejdspladsen og deraf følgende problemer med at tiltrække kvindeligt talent.</p>
<p>Lønforskel mellem køn</p> <p>Gange</p>	<p>Banken aflønner ens for lige arbejde. Forskelle i gennemsnitslønnen for mænd og kvinder skyldes således forskelle i kønnenes repræsentation i forskellige typer jobs – herunder som ledere.</p> <p>Beregning: $\text{Median mandlig løn} / \text{Median kvindelig løn}$</p> <p>Bemærk, at banken har beregnet nøgletallet på ultimobasis.</p> <p>Der henvises endvidere til note I.</p>	<p>Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansiell performance.</p>
<p>Medarbejderomsætningshastighed</p> <p>%</p>	<p>Medarbejderomsætningshastighed beregnes for både frivilligt og ufrivilligt forladende medarbejdere. Pensioneringer indgår i de ufrivilligt forladende medarbejdere.</p> <p>Beregning: $((\text{Frivilligt} + \text{Ufrivilligt forladende FTE'er}) / \text{FTE'er}) * 100$</p>	<p>Især er den frivillige medarbejderomsætningshastighed interessant, idet den viser, hvor god selskabet er til at holde på sine medarbejdere og dermed viden og kunnen.</p>
<p>Sygefravær</p> <p>Dage/FTE</p>	<p>Antal hele dage medarbejderne er syge og derfor ikke på job i forhold til total antal FTE'er. Barselsorlov er ikke inkluderet.</p> <p>Beregning: $\text{Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden} / \text{Total FTE'er}$</p>	<p>Hvis virksomheden har et uforholdsmæssigt stort antal sygedage pr. FTE, kan det indikere en lavere medarbejdertilfredshed og/eller sikkerhedsproblemer.</p> <p>Udover at være dyrt kan det også lede til problemer med at tiltrække talent.</p>

<p>Fastholdelse af kunder</p> <p>%</p>	<p>Andel af fastholdte kunder fra den ene periode til den næste.</p> <p>Beregning: $\frac{((\text{Antal kunder ved afslutning af perioden}) - (\text{Nye kunder, der er kommet til i perioden}))}{(\text{Antal kunder ved begyndelsen af perioden})} * 100$</p> <p>Der henvises endvidere til note G og H.</p>	<p>Dette nøgletal kan ses som en tilnærmelse for måling af kundetilfredshed, som ofte ikke er sammenlignelig på tværs af selskaber.</p> <p>En faldende eller lav Fastholdelse af kunder kan indikere, at den fremtidige omsætning måske bliver dyrere og/eller mere problematisk at fastholde.</p>
--	---	--

8 Definitioner ESG-nøgletal – Governance

Nøgletal/enhed	Forklaring og definition af nøgletallet	Begrundelse for nøgletallet
Bestyrelsens kønsdiversitet	<p>Kønsdiversitet for de repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer.</p> <p>Beregning: $\frac{(\text{Antal kvindelige repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer})}{\text{Antal repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer i alt}} * 100$</p> <p>Der henvises endvidere til note L.</p>	<p>Der er lavet flere undersøgelser, der viser, at kønsdiversitet har en korrelation med bedre finansielle performance.</p>
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	<p>Måler aktivitetsniveauet for bestyrelsesmedlemmer.</p> <p>Beregning: $\frac{(\sum \text{Antal bestyrelsesmøder med tilstedeværelse})_{\text{pr. bestyrelsesmedlem}}}{(\text{Antal bestyrelsesmøder i alt} * \text{Antal bestyrelsesmedlemmer})} * 100$</p>	<p>En relativt lav eller faldende tilstedeværelse kan indikere mindre opmærksomhed på bestyrelsesarbejdet, hvilket kan indikere en risikabel ledelseskultur.</p>
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	<p>Hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af CEO-kompensationen som et udtryk for social lighed.</p> <p>Beregning: $\frac{\text{CEO kompensation}}{\text{Medarbejderløn (løn og pension)}}$</p> <p>Bemærk, at banken ved opgørelsen af nøgletallet har anvendt et gennemsnitstal i stedet for et mediantal for Medarbejderlønnen.</p>	<p>En relativt høj eller stigende Lønforskel mellem CEO og medarbejdere kan udtrykke selskabets værdiansættelse af CEO'en ift. den almindelige medarbejder. Dette nøgletal kan sammenlignes med selskabets finansielle performance – og hvis denne modsat er relativt lav eller faldende, kan det måske overvejes, om aflønningspakken er socialt passende, og det kan måske også indikere en risikabel ledelseskultur.</p>

Noter

- A.** Banken opgør og rapporterer scope 1 og scope 2 emissioner samt scope 3 emissioner for udlån og investeringer. Andre scope 3 emissioner – herunder andel af indirekte emissioner hos Bankdata og JN Data m.fl. – indgår ikke i opgørelsen.
- B.** Pr. 31. december 2023 indgik Puljeinvestering Bankvalg, FormuePlejen, Den Globale Aktieportefølje, RLB – Danske Aktier og RLB – Wealth Management i fordelingen af forvaltede investeringsprodukter på artikel 6-, 8- og 9-afdelinger. Pr. 31. december 2021 og 2022 indgik udelukkende Puljeinvestering Bankvalg og FormuePlejen i fordelingen.
- C.** Tallet udtrykker, hvor mange procent af de investerede midler i BankInvest investeringsforeningsbeviser i bankens puljeordning "Puljeinvestering Bankvalg" og plejeordninger "FriFormuePleje", "FriFormuePleje – Gavekonto", "FriFormuePleje – Kreditorbeskyttede midler", "FriFormuePleje VSO" og "PensionsFormuePleje", der er investeret i BankInvest-fonde med Bæredygtigt aftryk.
- D.** Banken anvender den markedsbaserede metode. I forhold til den lokationsbaserede metode foretages der ved den markedsbaserede metode fradrag for købte oprindelsesgarantier – også kaldet grønne certifikater. De opgivne tal er således netto efter fradrag for køb af grøn strøm. CO₂-udledningerne tager udgangspunkt i årsstatistik fra Energistyrelsen. Dog anvendes tal fra 2022, da tal fra 2023 endnu ikke er tilgængelige.
- E.** I forbindelse med opgørelsen af data og nøgletal for 2023, er der sket en genberegning af 2022-tallene.
- F.** Voxmeters analyse er baseret på 39.000 gennemførte interviews fordelt på de 20 største banker. For mindre banker gennemføres der ekstrainterviews, så resultaterne hviler på mindst 500 gennemførte interviews for hver bank. Alle respondenter rekrutteres telefonisk. Analysen offentliggøres to gange om året i februar og september men omfatter et helt års dataindsamling. Den ældste halvdel af besvarelserne udskiftes således ved hver offentliggørelse med nye, så resultaterne altid indeholder 50 % svar, der var medtaget i forrige analyse, og 50 % svar, der er indhentet siden indsamlingen af besvarelser til forrige analyse blev afsluttet.
- G.** Voxmeters analyse er baseret på 224.000 gennemførte interviews fordelt på ca. 60.000 respondenter. Analysen er bygget op om en såkaldt CEM-score. Til og med 2022-undersøgelsen blev scoren beregnet på basis af 319 kundeberøringsområder, og en bank kunne maksimalt opnå 11.000 point. Fra og med 2023-undersøgelsen er opgørelsesmetoden ændret, og en bank kan nu maksimalt opnå 1.000 point. Scoren er herefter beregnet ud fra tre nøgleparametre: 1) Andelen af superloyale kunder, 2) Andelen af kunder, der vil anbefale banken og 3) Andelen af nye potentielle kunder. Dataindsamlingen finder sted ugentligt, og analysen offentliggøres hvert år ultimo januar i samarbejde med Ritzaus Bureau.
- H.** Nøgletallet blev medtaget første gang for 2022, hvor også sammenligningstal for 2020 og 2021 blev tilføjet.
- I.** Nøgletallet blev medtaget første gang for 2022, hvor også sammenligningstal for 2021 blev tilføjet.
- J.** Definitionen af Øvrige ledelseslag blev ændret i 2022. Som Øvrige ledelseslag defineres: Direktionsmedlemmer (anmeldt over for Erhvervsstyrelsen) og medarbejdere, der organisatorisk er på samme ledelseslag som direktionen, samt medarbejdere med personaleansvar, som refererer enten direkte til direktionen eller til medarbejdere, der organisatorisk er på samme niveau som direktionen. Sammenligningstallet for ultimo 2021 blev i 2022 tilpasset den nye definition. Sammenligningstal for ultimo 2019 og ultimo 2020 er ikke medtaget. Sammenligningstallet for 2022 er i 2023 blevet genberegnet til 20,7, hvor det i ESG-rapporten for 2022 står anført til 20,0.
- K.** Niveauet for C25-selskaberne lå i 2022 på 11 gange – 173 gange, og når de tre højeste og de tre laveste blev sorteret fra, lå gennemsnittet af de øvrige C25-selskaber på 37 gange. Analysen blev foretaget på 19 selskaber, der indgik i C25 den 11. maj 2023. Af de resterende 6 selskaber offentliggjorde de fem ikke nøgletallet for Lønforskellen mellem CEO og medarbejdere (gange), og en enkelt var først lige begyndt at gøre det og indgik derfor ikke. Kilde: Finans den 11. maj 2023. Internationalt har der flere gange været fremført en anbefaling om, at Lønforskellen mellem CEO og medarbejdere højst skulle være 20 gange. F.eks. indgik en sådan grænse i 2022 i Oxfams anbefaling til G20/OECD Principles of Corporate Governance: <https://web-archiv.oe.cd/2022-11-09/645128-Oxfam-2022-review-principles-corporate-governance-comment.pdf>
- L.** Nøgletallet blev i 2022 ændret til at blive opgjørt ud fra repræsentantskabsvalgte bestyrelsesmedlemmer i stedet for den samlede bestyrelse. Sammenligningstallene for ultimo 2019, ultimo 2020 og ultimo 2021 blev tilrettet i 2022.
- M.** Bestyrelsens gennemsnitlige anciennitet er opgjørt for de af repræsentantskabet valgte bestyrelsesmedlemmer ultimo hvert år og beregnet for perioden fra de respektive bestyrelsesmedlemmers tiltrædelsesdato til ultimo regnskabsåret.
- N.** For uddybende forklaringer, definitioner og begrundelser henvises til publikationen "ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten" udgivet af Finansforeningen, FSR – danske revisorer og Nasdaq Copenhagen, januar 2022.

Nye krav om bæredygtighedsrapportering

Fra 2024 træder der som følge af det nye CSRD-direktiv (Corporate Sustainability Reporting Directive) fra EU nye regler i kraft vedrørende bæredygtighedsrapportering/ ESG-rapportering. De nye regler har til formål at standardisere ESG-rapporteringen på tværs af virksomheder i EU-landene for derigennem at styrke gennemsigtigheden og sammenligneligheden.

De nye regler for ESG-rapporteringen indføres gradvist og bliver obligatoriske at følge for større virksomheder. Ringkjøbing Landbobank skal allerede fra 2025 rapportere om resultater og politikker vedrørende forskellige ESG-forhold i bankens årsrapport på baggrund af regnskabsår 2024. Formålet er at give interessenterne tydeligere og mere omfattende information om, hvordan virksomheder arbejder med bæredygtighed.

Hvem skal rapportere ifølge CSRD?

Regnskabsår 2024	Store virksomheder af offentlig interesse og virksomheder, som er moderselskaber i store koncerner af offentlig interesse – begge med over 500 ansatte
Regnskabsår 2025	Øvrige store virksomheder og virksomheder, som er moderselskab i en stor koncern
Regnskabsår 2026	Børsnoterede små og mellemstore virksomheder (undtagen mikrovirksomheder)

En virksomhed er defineret som værende af offentlig interesse, hvis den enten er:

- Børsnoteret
- Et kreditinstitut
- Et forsikringsselskab
- Udpeget af medlemsstaten som virksomhed af interesse for offentligheden

Der er nye klassificeringer af virksomhedsstørrelser på vej. Det forventes at følgende numeriske grænser vil blive vedtaget:

- En virksomhed defineres, som værende "stor", hvis den overskrider 2 ud af 3 nedenstående tærskler 2 år i træk:
 - Balance >195 mio. kr.
 - Nettoomsætning >391 mio. kr.
 - >250 ansatte
- En virksomhed defineres som en "mikrovirksomhed", hvis den ikke overskrider 2 ud af 3 nedenstående tærskler 2 år i træk:
 - Balance >3,5 mio. kr.
 - Nettoomsætning >7 mio. kr.
 - >10 ansatte

I praksis må det forventes, at mikrovirksomheder og ikke-børsnoterede små og mellemstore virksomheder vil blive indirekte påvirket af det nye direktiv, idet de omfattede virksomheder vil efterspørge rapportering om eksempelvis klimapåvirkning fra deres leverandører for selv at kunne rapportere deres egen klimapåvirkning.

CSRD suppleres af en delegeret forordning med konkrete rapporteringsskabeloner – ESRS (European Sustainability Reporting Standards), som offentliggøres successivt.

Indtil videre er 12 ikke-sektorspecifikke standarder offentliggjort. Det omfatter ESRS 1 og 2, som indeholder generelle oplysninger, som er obligatoriske at rapportere på.

Herudover er en række emnespecifikke standarder offentliggjort: E1-E5 om miljøforhold, S1-S4 om sociale forhold og G1 om governance.

Rammen for, hvilke oplysningskrav og datapunkter i de emnespecifikke standarder, som virksomhederne skal rapportere på, vurderes på baggrund af en dobbelt væsentlighedsanalyse, som virksomhederne skal udarbejde.

Ringkøbing Landbobank A/S
Torvet 1
6950 Ringkøbing

9732 1166
post@landbobanken.dk
landbobanken.dk

CVR-nr.: 37 53 68 14



Ringkøbing
Landbobank